



ОТЧЁТ

по выполнению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества оказания услуг за первый квартал 2022 года
МКДОУ «Детский сад №14» г.о. Нальчик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Арипшева Э.М., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ Детский сад №14» https://detsad14nal.tvoysadik.tl/?section_id=37	Март, 2023г.

<p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить на информационном стенде информации в полном объеме о деятельности образовательной организации</p> <p>Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Арипшева Э.М., Заведующая</p>	<p>Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МКДОУ Детский сад №14». Провели мониторинг официального сайта МКДОУ Детский сад №14» Информации размещена, выполняется.</p>	<p>09.03. 2023г.</p> <p>Март, 2023г</p>
---	---	---------------------	--------------------------------------	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Арипшева Э.М., заведующая</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В наличии на 02.09.2022г.</p>
---	--	--------------------	--------------------------------------	------------------	----------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов.</p> <p>Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории</p>	<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Арипшева Э.М., заведующая</p>	<p>Выполнено</p>	<p>31.03.2023г</p> <p>Всё в наличии на 02.09.2022г.</p>
--	---	---------------------	--------------------------------------	------------------	---

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

<p>Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Аришова Э.М., заведующая</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Февраль, 2023г</p>
	<p>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников Учреждения.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>		<p>Проведены беседы с работниками МКДОУ: - по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики; - по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)</p>	
	<p>3. Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников Учреждения и их эмоциональной разгрузки.</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>		<p>Провели тренинг «В гармонии с собой» (по профилактике эмоционального выгорания, через сплочение педагогического коллектива ДОУ и снятие психологического напряжения)</p>	
	<p>4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС</p>	<p>По плану 2023 г.</p>		<p>Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвовали в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах: https://университетпедагогика.рф/main/lepta/priority/news/category=10; https://серверпроектини.рф/main/lepta/priority/news/category=17</p>	<p>2022-2023гг</p>

<p>2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования</p>	<p>Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта</p>	<p>Февраль, апрель, октябрь 2023 г.</p>	<p>Арипшева Э.М., заведующая</p>	<p>Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.; «Дошкольное образование-ключевые компетенции в 2022-23уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» 144ч.</p>	<p>Октябрь, 2022г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с СВЗ</p>	<p>Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»</p>	<p>Май, октябрь 2023 г.</p>	<p>Арипшева Э.М., заведующая</p>		