

Общество с ограниченной ответственностью  
«Научно-образовательный центр»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о результатах проведения независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере  
образования  
(июль-ноябрь 2025 г.)**



**Нальчик – 2025 г.**

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществляющих свою деятельность на территории КБР.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета осуществлялись авторским коллективом ООО «Научно-образовательный центр» в рамках выполнения условий государственного контракта на оказание услуг для нужд Минпросвещения КБР по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам Кабардино-Балкарской Республики, в 2025 году **от 23 мая 2025 г. № 24/25**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
3. ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	14
4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ .....	15
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН ...	18
6. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	20
Выборка.....	23
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	48
Результаты сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	51
Информация на общедоступных информационных ресурсах.....	51
Результаты оценки условий комфортности .....	67
Результаты оценки условий для инвалидов.....	84
Результаты социологических опросов .....	118
Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Кабардино-Балкарской республики .....	206
Общие выводы.....	206
Рейтинг в разрезе муниципальных образований .....	239
Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» .....	248
Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	250
Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов» .....	251
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций.....	252
Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	254
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	256
Предложение по улучшению качества деятельности организаций.....	262
Рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества условий оказания услуг.....	267
городской округ Нальчик .....	268
городской округ Баксан.....	322
городской округ Прохладный .....	326
Баксанский муниципальный район .....	333
Зольский муниципальный район .....	341
Лескенский муниципальный район.....	353
Майский муниципальный район.....	361
Прохладненский муниципальный район .....	365
Терский муниципальный район.....	372
Урванский муниципальный район .....	378
Чегемский муниципальный район.....	387
Черекский муниципальный район.....	398
Эльбрусский муниципальный район.....	402
Муниципальные учреждения спорта .....	406
г.о. Нальчик.....	406
Эльбрусский муниципальный район.....	410

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях повышения качества условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями, во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с 2013 года в Кабардино-Балкарской Республике осуществляется деятельность по созданию системы независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Согласно п. «в» ст. 8. Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации образования; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов»<sup>1</sup>.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, размещаются на официальных сайтах в сети «Интернет».

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Цель исследования:** сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР;

**Объект исследования:** условия оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР;

**Предмет исследования:** содержание и организация деятельности по реализации условий открытости и доступности информации об организации образования; комфорtnости условий предоставления социальных услуг, доброжелательности, вежливости работников организации образования; удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, а также доступности социальных услуг для инвалидов следующими образовательными организациями образования на территории КБР:

### **ПЕРЕЧЕНЬ**

организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>
<b>городской округ Нальчик</b>	
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики





<b>Баксанский муниципальный район</b>	
63	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
64	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
65	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
66	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
67	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
68	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
69	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
70	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Зольский муниципальный район</b>	
71	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
72	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
73	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
74	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
75	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
76	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
77	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района КБР
78	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
79	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района КБР
80	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района КБР
81	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

82	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Лескенский муниципальный район</b>	
83	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
84	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
85	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
86	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
87	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
88	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Майский муниципальный район</b>	
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики
<b>Прохладненский муниципальный район</b>	
93	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
94	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
95	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
96	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
97	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
98	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Терский муниципальный район</b>	
99	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
100	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

101	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
102	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
103	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
104	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Карапаева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
105	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

#### **Урванский муниципальный район**

106	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
107	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
108	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
109	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
110	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
111	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
112	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
113	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
114	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР
115	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

#### **Чегемский район**

116	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики
117	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
118	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
119	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя

	общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
120	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
121	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
122	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
123	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Черекский муниципальный район</b>	
124	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики
125	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
126	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Эльбрусский муниципальный район</b>	
127	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
128	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР
129	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрин Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
130	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
<b>Государственные учреждения спорта</b>	
131	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
132	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
133	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
134	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»
135	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта КБР
136	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
137	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
138	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской

	Республики
139	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
140	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
141	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
142	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»

### 3. ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Определить состояние комплексных показателей различных аспектов деятельности организаций в сфере образования на территории КБР, влияющих на качество условий оказания услуг в сфере образования;

2. Провести процедуру рейтингования организаций образования, оказывающих социальные услуги на территории КБР в соответствии с критериями качества оказания услуг, представленными в п. «в» ст. 8. Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»<sup>2</sup>.

3. Подготовить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

<sup>3</sup> Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

#### **4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР, использовались следующие основные нормативно-правовые документы:

##### **Нормативно-правовая база для расчёта показателей**

Независимая оценка качества проводится в соответствии со следующими нормативными актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медицинской экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.06.2024 г. № 293 «О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2024).

*Сопутствующие нормативные правовые акты:*

Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802, Правила размещения информации на сайте);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГРАЖДАН**

Процедура независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квадиметрического подхода;
- использование объективных критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, научно и статистически обоснованных показателей качества оказания социальных услуг и критериев эффективности деятельности образовательных организаций;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категорий потребителей услуг в сфере образования;
- интегральные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования должны представляться с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования осуществлялась по общим критериям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>4</sup>:

1. «Открытость и доступность информации об организации»;
2. «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги»;
3. «Доступность услуг для инвалидов»;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Процедура независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности организации образования.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку качества условий оказания услуг организациями образования, доступную для ранжирования соответствующих организаций.

Набор контекстных показателей и алгоритм расчета сформирован с учетом Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>5</sup>.

Источники информации для расчета показателей:

---

<sup>4</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

<sup>5</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение организаций образования);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образования).

## **6. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями КБР проводилась с августа 2025 г. по ноябрь 2025 г.

Независимая оценка качества осуществлялась в три этапа:

1. Организационно-подготовительный (август 2025г.);
2. Полевой этап (август-октябрь 2025г.);
3. Аналитически-объяснительный этап (ноябрь 2025).
- 4.

### **На организационно-подготовительном этапе:**

- осуществлен анализ нормативно-правовой базы о предоставление услуг в сфере образования, мнений экспертов, представителей получателей услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций образования, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и уточнения показателей качества условий оказания услуг образовательными организациями;
- разработана и согласована методика проведения работ (определены методы, осуществлен расчет и обоснование выборочной совокупности, разработан инструментарий сбора первичной информации с учетом положений вышеназванных правовых актов);
- разработан и согласован график проведения работ.

### **На полевом этапе (этапе сбора первичной информации):**

- сформированы итоговые массивы данных, заполнены отчетные формы предоставления информации;
- реализована проверка собранных данных, первичная обработка анкет и их подготовка к машинной обработке.

### **На аналитически-объяснительном этапе:**

- ручная обработка данных;
- перевод данных на машинные носители и машинная обработка;
- статистическая обработка;
- характеристика состава опрошенных, репрезентативности данных опроса;
- сформирован аналитический отчет.

В 142 образовательных организациях КБР проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в форме:

- экспертной оценки информационного обеспечения на официальном сайте организаций;
- экспертной оценки условий оказания услуг и доступности среды непосредственно в самой организации;
- контрольных звонков и контрольных электронных писем в организацию;
- опроса получателей услуг и сотрудников образовательных организаций.

**Экспертами выступили 5 человек. В опросе приняло участие 33152 получателей услуг образовательных организаций.**

Среди участников опроса: женщины – 64%; мужчины – 35%; в возрасте до 30-ти лет – 33%; 31-40 лет – 45 %; 41-50 лет – 13%; свыше 50 года – 9%.

В целом все образовательные организации получили достаточно высокие оценки. Необходимо отметить общее положительное впечатление экспертов, которые посещали образовательными организациями.

Наблюдается положительная динамика в вопросе модернизации образовательных организаций.

## Содержание работ

### План мероприятий по проведению НОКО оператором (Исполнителем)

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок проведения</i>	<i>Исполнитель</i>	<i>Результат</i>
1	Проведение анкетирования	С даты заключения государственного контракта – 23.05.2025	Исполнитель (организация-оператор)	База данных по результатам анкетирования (приложение 9)
2	Обследование сайтов образовательных организаций	С даты получения новых требований к структуре официального сайта образовательной организации в ИТС «Интернет» и формату представления информации и получения чек-листов от Министерство просвещения и науки КБР – 18.07.25	Исполнитель (организация-оператор)	База данных по результатам обследования (приложение 8)
3.	Обследование образовательных организаций	С даты, предоставленной графиком выездов от Министерство просвещения и науки КБР – 18.08.25	Исполнитель (организация-оператор)	База данных по результатам обследования (приложение 10)
4.	Свод, расчет и обобщение информации по всем мероприятиям	15.10.2025. – 14.11.2025	Исполнитель (организация-оператор)	Заполненный шаблон для размещения на официальном государственном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . (приложение 12)
5.	Анализ результатов НОКО в целом по Кабардино-Балкарской Республике и отдельно по каждой организации	15.10.2025. – 14.11.2025	Исполнитель (организация-оператор)	Сводные аналитические материалы (итоговый отчет) по Кабардино-Балкарской Республике и отдельно по каждой организации
6.	Приемочная экспертиза информационно-аналитического отчета	17.11.2025-01.12.2025	Заказчик	Отчетные материалы признаны требующими доработки и отправлены на доработку Исполнителю
7.	Устранение замечаний Заказчика по результатам проведения НОКО.	01.12.2025	Исполнитель (организация-оператор)	Все замечания устранены

## **Проведение обследования сайтов**

Обследование официальных сайтов организаций в соответствии со статьёй 29 Федеральногозакона «Об образовании в Российской Федерации»,

Приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»и Экспертным листом по обследованию сайтов ( см. Протокол эксперта).

Обработка и свод данных по результатам обследования официальных сайтов организаций СПО и детских садов в формате Excel в соответствии с Приложением 3 к Техническому заданию.

## **Проведение анкетирования**

Разработка инструментария для проведения анкетирования потребителей образовательных услуг, осуществляющих образовательную деятельность по программамсреднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, дополнительным профессиональным программам, образовательным программам дошкольного образования (635 ОО) в соответствии с анкетой, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведение анкетирования по 30.05.2021 в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В целях обеспечения корректности данных, при проведении анкетирования должна быть обеспечена защита от «накрутки» голосов. С одного IP адреса должно учитываться не более одной анкеты (при повторном представлении анкеты с данного IP адреса она не должна учитываться). Количество опрошенных респондентов должно быть представительным для проведения НОК УО ОД – не менее 40% от объёма генеральной совокупности (но не более 600 респондентов в одной организации). При формировании объёма генеральной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- для организаций дошкольного образования объём генеральной совокупности соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества;
- для организаций среднего профессионального образования объём генеральной совокупности соответствует двойной численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста и их родители (законные представители).

Обработка и обобщение данных по результатам анкетирования в соответствии с прилагаемыми формами в Техническом задании.

Анализ удовлетворённости получателей образовательных услуг по типу образовательных организаций и по муниципальным районам Новосибирской области (организации дошкольного образования детей, организации среднего профессионального образования).

## **Проведение обследования организаций**

Обязательной проведение очного посещения образовательных организаций для обследования

Обработка и обобщение данных по результатам обследования образовательных организаций в соответствии с прилагаемыми формами (приложение 6 к Техническому заданию).

Анализ данных по результатам обследования образовательных организаций по типу (организации дошкольного образования детей, организации среднего профессионального образования).

Общий анализ данных по результатам проведённых мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с п. 9 настоящего ТЗ

Исполнитель должен оказать услуги по сбору и обобщению данных во всех образовательных организациях, в том числе:

- согласование процедуры проведения сбора данных с председателем Общественного совета;

- согласование форм для фиксации первичной информации с председателем Общественного совета для обобщения и представления полученных данных;

- обобщение и представление аналитического отчёта по заранее согласованным отчётным формам.

## Выборка

### Порядок формирования выборки:

- проанализировать численность получателей услуг каждой организации на основе информации, представленной Заказчиком по запросу для формирования генеральной совокупности.

- рассчитать общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказаний услуг должно быть проанализировано в рамках НОКО, с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК, но не более 600 человек от каждой организации.

В период проведения опроса (анкетирования) Исполнитель осуществляет охват опрошенных респондентов в каждой образовательной организации в соответствии с рекомендациями по формированию объема генеральной и выборочной совокупности респондентов (таблица 1).

Таблица 1. Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	–	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

### б) Порядок действий при проведении опроса:

Перед проведением опроса уполномоченный специалист оператора должен провести инструктаж респондента.

Сбор мнений получателей образовательных услуг об удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций проводится посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем:

- заполнения анкет (опросных листов), размещенных в сети интернет для проведения интерактивного опроса;
- заполнением респондентами анкет через мобильное приложение для граждан «Наше мнение» (разработчик: Казначейство России);
- заполнением респондентами электронных анкет (в формате .doc) и передачи заполненных документов Исполнителю (по электронной почте);
- заполнением респондентами анкет в бумажном виде и передачи заполненных документов Исполнителю при посещении организации;
- проведения телефонного опроса получателей услуг для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций. При этом телефонный опрос предполагает представление получателям образовательных услуг информации о номере(ах) Исполнителя, позвонив на которые можно пройти опрос.

Выбор способа проведения опроса для каждой организации определяется Исполнителем и согласуется с руководителем образовательной организации.

В случае заполнения респондентами своих анкет в присутствии оператора в бумажном виде, с использованием мобильного приложения гражданина «Наше мнение» или на официальном сайте, уполномоченный специалист оператора проводит проверку полноты их заполнения.

При процедуре заполнения анкеты респондентом Исполнитель обязан следовать правилам работы с персональными данными и гарантировать анонимность анкетирования.

Заполненные респондентами анкеты обрабатываются программным обеспечением, позволяющим обеспечить надежность полученных результатов.

Таблица 2. Фактическая выборка опросов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	Доля опрошенных в генеральной совокуп- ности
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711041170	2639	592	0,06
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042738	638	256	0,40
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711044164	1851	615	0,33
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0721012154	1475	600	0,41
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035709	410	169	0,41
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051764	1700	1001	0,59
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043570	1123	620	0,55
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043139	762	370	0,49
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038298	682	336	0,49
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная	1791	600	0,34

	школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043330			
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042978	905	450	0,50
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051806	984	509	0,52
13	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035956	78	78	1,00
14	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038805	130	130	1,00
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Прогимназия № 1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029705	218	165	0,76
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029663	404	163	0,40
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025654	320	172	0,54
18	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025622	136	60	0,44
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025679	362	152	0,42
20	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025661	257	115	0,45
21	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	158	92	0,58

	г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031020			
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029582	1132	453	0,40
23	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029688	183	73	0,40
24	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031599	221	157	0,71
25	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031510	344	146	0,42
26	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031535	388	160	0,41
27	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031616	306	123	0,40
28	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031503	223	94	0,42
29	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029590	189	76	0,40
30	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 726023777	324	134	0,41
31	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031670	304	126	0,41
32	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726023791	363	147	0,40
33	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32» г.о. Нальчик КБР 0725013254	199	79	0,40

34	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025630	199	118	0,59
35	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025527	358	145	0,41
36	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726023745	315	170	0,54
37	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031655	334	132	0,40
38	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029656	219	90	0,41
39	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025615	174	75	0,43
40	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025573	220	89	0,40
41	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029670	310	186	0,60
42	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029776	284	115	0,40
43	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025686	434	290	0,67
44	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025534	185	133	0,72
45	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025580	288	121	0,42

46	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029631	235	93	0,40
47	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025559	338	181	0,54
48	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029751	296	119	0,40
49	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025598	367	356	0,97
50	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025541	201	105	0,52
51	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025566	273	144	0,53
52	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025485	187	86	0,46
53	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031542	418	167	0,40
54	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029575	408	162	0,40
55	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. О Баксана Кабардино-Балкарской Республики 0701004268	506	240	0,47
56	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им.М.Ю.Лермонтова» г. О Баксана Кабардино-Балкарской Республики 0701012477	929	500	0,54
57	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	122	122	1,00

	0701009097			
58	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики 0701004187	609	291	0,48
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики 0709005979	475	190	0,40
60	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики 0709006034	359	165	0,46
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики 0716000812	609	303	0,50
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики 0716000837	669	271	0,41
63	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701004370	693	340	0,49
64	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. П. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701004483	182	150	0,82
65	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701004959	400	302	0,76
66	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701015693	232	160	0,69
67	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Генерала Нахушева Б. М. С. П. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701004194	451	269	0,60

68	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701004211	242	108	0,45
69	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701110604	143	143	1,00
70	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. П. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0701014562	372	174	0,47
71	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702722783	194	131	0,68
72	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702007039	45	24	0,53
73	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702722790	263	106	0,40
74	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702604250	270	163	0,60
75	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702722769	202	112	0,55
76	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702722776	78	37	0,47

77	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702006966	213	89	0,42
78	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района КБР 0702006973	408	180	0,44
79	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702006941	415	249	0,60
80	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702010602	117	93	0,79
81	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702007021	284	115	0,40
82	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0702002640	162	90	0,56
83	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. П. Аизорейлескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011720	410	164	0,40
84	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. П. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011737	368	148	0,40
85	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0724000862	114	46	0,40
86	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная	427	170	0,40

	школа № 2 с. П. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011617			
87	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. П. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707012949	207	129	0,62
88	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. П. Аinzорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0724001249	225	120	0,53
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики 0703002756	535	275	0,51
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики 0703002763	698	351	0,50
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики 0703004231	201	95	0,47
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики 0703004224	334	185	0,55
93	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0716006370	280	137	0,49
94	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0716006363	215	123	0,57
95	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0716001125	801	480	0,60
96	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района КБР 0716001238	791	385	0,49

97	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0716001118	156	80	0,51
98	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0716001164	72	29	0,40
99	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705001525	961	385	0,40
100	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705002342	282	120	0,43
101	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705001927	293	145	0,49
102	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705002374	234	168	0,72
103	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705001853	201	82	0,41
104	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Караваева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705002399	349	139	0,40
105	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0705009500	205	85	0,41

106	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. П. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707007498	909	638	0,70
107	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. П. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011744	395	190	0,48
108	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011568	275	121	0,44
109	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. П. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011381	309	150	0,49
110	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. П. Псынабо Урванского муниципального района КБР 0707011776	243	122	0,50
111	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. П. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011416	251	146	0,58
112	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. П. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707011695	616	290	0,47
113	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. П. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707005589	311	124	0,40
114	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. П. Нарткала Урванского муниципального района КБР 0707010892	239	131	0,55
115	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0707019119	49	35	0,71

116	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. П. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики 0708006673	120	66	0,55
117	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. П. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0708006578	675	350	0,52
118	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0708004370	876	350	0,40
119	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. П. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0708003792	245	128	0,52
120	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0708017322	1222	490	0,40
121	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	267	108	0,40
122	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0708014434	203	81	0,40
123	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района КБР 0708008800	551	240	0,44
124	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики 0706004455	618	296	0,48
125	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. П. Бабугент» Черекского муниципального района КБР 0706001768	403	162	0,40

126	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. П. Зарагиж» Черекского муниципального района КБР 0706001736	210	84	0,40
127	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района КБР 0710054811	58	43	0,74
128	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР 0710005910	109	106	0,97
129	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрине Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики 0710054804	35	35	1,00
130	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР 0710056600	191	184	0,96
131	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725009272	710	288	0,41
132	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725013350	54	32	0,59
133	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725026221	1460	584	0,40
134	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова» 0725009258	540	222	0,41
135	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта КБР 0725002037	2150	860	0,40

136	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта КБР 0726005143	336	179	0,53
137	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725009265	480	192	0,40
138	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725009233	740	296	0,40
139	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725001650	1500	600	0,40
140	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0725014850	195	100	0,51
141	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики 0710006624	120	52	0,43
142	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик» 0725016209	320	128	0,40

## **ПОКАЗАТЕЛИ,**

**характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**Для организаций ДО, ОО, ДПО, СПО (в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)**

### **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стенах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона; электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### **3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

- выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
  - помошь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

#### **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**РЕЗУЛЬТАТЫ**  
**сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной**  
**деятельности образовательными организациями для проведения независимой**  
**оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Информация на общедоступных информационных ресурсах**

Таблица 3. Результаты анализа информации на общедоступных ресурсах

№ п/п	Наименование образовательной организации	% информации, размещённой на информационных стенах	% информации, размещённой на официальном сайте	кол-во способов дистанционного взаимодействия
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублением изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углублением изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углублением изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углублением изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углублением изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик КБР	100	100	4 и более





	школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР			
58.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
59.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диценко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100	70	4 и более
60.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
61.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
62.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
63.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
64.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
65.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
66.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
67.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
68.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
69.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
70.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
71.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
72.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
73.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более

74.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
75.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
76.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
77.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
78.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
79.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
80.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
81.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
82.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
83.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. АнзорейЛескенского муниципального района КБР	100	100	4 и более
84.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
85.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района КБР	100	100	4 и более
86.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
87.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
88.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» . п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
89.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более

90.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4
91.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
92.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» КБР	100	100	4 и более
93.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
94.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
95.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прimalкинского» Прохладненского муниципального района КБР	100	100	4 и более
96.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицац ст. Солдатс Прохладненского муниципального района КБР	100	100	4 и более
97.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
98.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
99.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
100.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
101.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
102.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
103.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района КБР	100	100	4 и более
104.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Карапашева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района КБР	100	100	4 и более
105.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района КБР	100	100	4 и более
106.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более

107.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
108.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
109.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
110.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
111.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
112.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урваны Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
113.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
114.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	100	100	4 и более
115.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР	100	100	4 и более
116.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» КБР	100	100	4 и более
117.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
118.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района КБР	100	100	4 и более
119.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
120.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
121.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района КБР	100	100	4 и более
122.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района КБР	100	100	4 и более

123.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района КБР	100	100	4 и более
124.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
125.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
126.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
127.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
128.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР	100	100	4 и более
129.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
130.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР	100	100	4 и более
131.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва-римской борьбе» Министерства спорта КБР	100	100	4 и более
132.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта КБР	100	100	4 и более
133.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
134.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»	100	100	4 и более
135.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
136.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта КБР	100	100	4 и более
137.	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта КБР	100	100	4 и более
138.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
139.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе»	100	100	4 и более

	Министерства спорта КБР			
140.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
141.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100	100	4 и более
142.	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»	100	100	4 и более

## Результаты оценки условий комфортности

Таблица 3. Результаты анализа условий комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри обр. организаций	Доступность питьевой воды (наличие работающего крана)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организаций
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
13.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
14.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
15.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Прогимназия № 1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
16.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
17.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
18.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
19.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1



54.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78» г.о. Нальчик КБР	1	1	1	1	1
55.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. о Баксана КБР	1	1	1	1	1
56.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им.М.Ю.Лермонтова» г. о Баксана КБР	1	1	1	1	1
57.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана КБР	1	1	1	1	1
58.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана КБР	1	1	1	1	1
59.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный КБР	1	0	1	1	0
60.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
61.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный КБР	1	1	1	1	1
62.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	1	1	1	1	1
63.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального КБР	1	1	1	1	1
64.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
65.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
66.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального КБР	1	1	1	1	1
67.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
68.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
69.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
70.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксаненок Баксанского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
71.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального КБР	1	1	1	1	1
72.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженаал Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
73.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
74.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального КБР	1	1	1	1	1
75.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1

76.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
77.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
78.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
79.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
80.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
81.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
82.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
83.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. АнзорейЛескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
84.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района КБР	1	1	1	0	0
85.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
86.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
87.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
88.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
89.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
90.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	1	1	1	1	1
91.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
92.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
93.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
94.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
95.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
96.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грица ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района	1	1	1	1	1

97.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
98.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
99.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
100.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
101.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
102.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
103.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
104.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Каирашаева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
105.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
106.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
107.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
108.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального КБР	1	1	1	1	1
109.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
110.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
111.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
112.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
113.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
114.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
115.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
116.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1

117.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
118.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
119.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
120.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
121.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
122.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
123.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
124.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского КБР	1	1	1	1	1
125.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
126.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
127.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
128.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
129.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района КБР	1	1	1	1	1
130.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Эннеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
131.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
132.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
133.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
134.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»	1	1	1	1	1
135.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта КБР	1	1	1	1	1

136.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
137.	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
138.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	0	1	1	0
139.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
140.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1
141.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	0
142.	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»	1	1	1	1	1

**Результаты оценки условий для инвалидов**  
**Таблица 5. Условия доступности для инвалидов**

№п/п	Наименование образовательной организации	Условия доступности для инвалидов											
		Инвалидность			Доступность			Информационные технологии			Обеспечение безопасности		
Наличие инвалидных колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок		Наличие инвалидных кресел-колясок	
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1





49.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. о Баксана КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им.М.Ю.Лермонтова» г. о Баксана КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный КБР	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
60.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	района Кабардино-Балкарской Республики										
68.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
71.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
74.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
75.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
76.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
80.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
81.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
82.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

83.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1
85.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
86.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
87.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
88.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
89.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
91.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
92.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
93.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
94.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
96.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
97.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

99.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
100.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
101.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
102.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
103.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
104.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Карапаева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
106.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
108.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
109.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
110.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
111.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
112.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

113.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
114.	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
115.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
116.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
117.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
118.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
119.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
120.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
121.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
122.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
123.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1
124.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
125.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
126.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
127.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

128.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
129.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
130.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
131.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
133.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
134.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
135.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
136.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
137.	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
138.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта КБР	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0
139.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта КБР	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
140.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта КБР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
141.	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта КБР	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
142.	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1

## Результаты социологических опросов

Таблица 6. Удовлетворённость получателей  
услуг

№п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворенность предоставляемыми услугами									
		Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непср. Оказание услуги родственникам и знакомым	Готовность рекомендовать данную организацию	Удовлетворенность графиком работы организации	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ № 2» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0711041170	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0711042738	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМ. А. С. ПУШКИНА» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0711044164	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0721012154	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0711035709	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0711051764	100	100	100	100	100	100	100	100	100	





46.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 58» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725029631	100	100	100	100	100	100	100	100	100
47.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 59» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726025559	100	100	100	100	100	100	100	100	100
48.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 61» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725029751	100	100	100	100	100	100	100	100	100
49.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 64» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726025598	100	100	100	100	100	100	100	100	100
50.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 68» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726025541	100	100	100	100	100	100	100	100	100
51.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 71» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726025566	100	100	100	100	100	100	100	100	100
52.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 72» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726025485	100	100	100	100	100	100	100	100	100
53.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 74» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725031542	100	100	100	100	100	100	100	100	100
54.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 78» Г.О. НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725029575	100	100	100	100	100	100	100	100	100
55.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 ИМ.Н.И.НАГОЕВА» Г. О БАКСАНА КБР 0701004268	100	100	100	100	100	100	100	100	100
56.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 ИМ.М.Ю.ЛЕРМОНТОВА» Г. О БАКСАНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0701012477	100	100	100	100	100	100	100	100	100
57.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 2» Г.О. КБР 0701009097	100	100	100	100	100	100	100	100	100
58.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 3» Г.О. БАКСАНА КБР 01004187	100	100	100	100	100	100	100	100	100
59.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.М. ДИДЕНКО» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0709005979	100	100	100	100	100	100	100	100	100
60.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 42» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0709006034	100	100	100	100	100	100	100	100	100
61.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0716000812	100	100	89	100	99	100	100	99	100
62.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0716000837	100	100	100	100	100	100	100	100	100
63.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ИСЛАМЕЙ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100	100	100	100	100	100	100	100	100
64.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С. П. АТАЖУКИНО, БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0701004483	100	100	100	100	100	100	100	100	100

65.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. КУБА БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0701004959	100	100	100	100	100	100	100	100	100
66.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ЗАЮКОВО БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0701015693	100	100	100	100	100	100	100	100	100
67.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМ. ГЕНЕРАЛА НАХУШЕВА Б. М. С. П. ЗАЮКОВО» БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 071004194	100	100	100	100	100	100	100	100	100
68.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. В. КУРКУЖИН БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0701004211	100	100	100	100	100	100	100	100	100
69.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ С ОЧНО-ЗАЧОЧНОЙ, ЗАЧОЧНОЙ ФОРМОЙ ОБУЧЕНИЯ» СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БАКСАНЕНОК БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701110604	100	100	100	100	100	100	100	100	100
70.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД» С. П. БАКСАНЁНОК БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701014562	100	100	100	100	100	100	100	100	100
71.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ЗАЛУКОДЕС ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702722783	100	100	100	100	100	100	100	100	100
72.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ДЖЕНАЛ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702007039	100	100	100	100	100	100	100	100	100
73.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. КАМЛЮКО ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702722790	100	100	100	100	100	100	100	100	100
74.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ПРИРЕЧНОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702604250	100	100	100	100	100	100	100	100	100
75.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х.Х.АБАЗОВА» С.П. ПСЫНАДАХА ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702722769	100	100	100	100	100	100	100	100	100
76.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. СОВХОЗНОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702722776	100	100	100	100	100	100	100	100	100
77.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ХАБАЗ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702006966	100	100	100	100	100	100	100	100	100
78.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ Г.А. ЛИГИДОВА» С.П. САРМАКОВО ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702006973	100	100	100	100	100	100	100	100	100

79.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С.П. МАЛКА ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702006941	100	100	100	100	100	100	100	100	100
80.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК» С.П. КАМЕННОМОСТСКОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702010602	100	100	100	100	100	100	100	100	100
81.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С.П. КАМЕННОМОСТСКОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702007021	100	100	100	100	100	100	100	100	100
82.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» ИМЕНИ Х.М. МАШУКОВА С.П. БАТЕХ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0702002640	100	100	100	100	100	100	100	100	100
83.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х. К. ТАБУХОВА» С. П. АНЗОРЕЙ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011720	100	100	100	100	100	100	100	100	100
84.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. П. ВТОРОЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011737	100	100	100	100	100	100	100	100	100
85.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТАШЛЫ-ТАЛА И ВЕРХНИЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 724000862	100	100	100	100	100	100	100	100	100
86.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. П. УРУХ» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011617	100	100	100	100	100	100	100	100	100
87.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 1» С. П. УРУХ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707012949	100	100	100	100	100	100	100	100	100
88.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 2» С. П. АНЗОРЕЙ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0724001249	100	100	100	100	100	100	100	100	100
89.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» Г. МАЙСКОГО КБР 0703002756	100	100	100	100	100	100	100	100	100
90.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г. МАЙСКОГО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0703002763	100	100	100	100	100	100	100	100	100
91.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10» Г. МАЙСКОГО КБР 0703004231	100	100	100	100	100	100	100	100	100
92.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 ИМЕНИ Я.И. КОШУБА Г. МАЙСКОГО» КБР 0703004224	100	100	100	100	100	100	100	100	100
93.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. АЛТУД» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716006370	100	100	100	100	100	100	100	100	100

94.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 С. КАРАГАЧ» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716006363	100	100	100	100	100	100	100	100	100
95.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ПРИМАЛКИНСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716001125	100	100	97	100	99	99	100	99	99
96.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. П. П. ГРИЦАЯ СТ. СОЛДАТСКОЙ» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716001238	100	100	100	100	100	100	100	100	100
97.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. УЧЕБНОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716001118	100	99	100	100	99	99	100	100	100
98.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. МАЛАКАНОВСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0716001164	100	100	93	100	100	100	93	100	96
99.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г.П. ТЕРЕК» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0705001525	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А. Т. КАНКОШЕВА С.П. ДЕЙСКОЕ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0705002342	100	100	100	100	100	100	100	100	100
101.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.П. КРАСНОАРМЕЙСКОЕ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0705001927	100	100	100	100	100	100	100	100	100
102.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. А.О.ШОМАХОВА СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАМБОВСКОЕ" ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705002374	100	100	100	100	100	100	100	100	100
103.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ С.А. КАРДАНОВА С.П. ТЕРЕКСКОЕ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0705001853	100	100	100	100	100	100	100	100	100
104.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х.Т. КАРАШАЕВА С.П. ВЕРХНИЙ АКБАШ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0705002399	100	100	100	100	100	100	100	100	100
105.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «МАЛЫШ» Г.П. ТЕРЕК» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705009500	100	100	100	100	100	100	100	100	100
106.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707007498	100	100	100	100	100	100	100	100	100
107.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. НИЖНИЙ ЧЕРЕК УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011744	100	100	100	100	100	100	100	100	100
108.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ПСЫГАНСУ УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	РАЙОНА КБР 0707011568									
109.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. ПСЫКОД УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011381	100	100	100	100	100	100	100	100	100
110.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.Х. КАГАЗЕЖЕВА» С. П. ПСЫНАБО УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011776	100	100	100	100	100	100	100	100	100
111.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С. П. СТАРЫЙ ЧЕРЕК УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011416	100	100	100	100	100	100	100	100	100
112.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. УРВАНЬ УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707011695	100	100	100	100	100	100	100	100	100
113.	МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 1» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707005589	100	100	100	100	100	100	100	100	100
114.	МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 3» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707010892	100	100	100	100	100	100	100	100	100
115.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ» УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0707019119	100	100	100	100	100	100	100	100	100
116.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ С.О. ШАХМУРЗАЕВА С. П. БУЛУНГУ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА» КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708006673	100	100	100	100	100	100	100	100	100
117.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. П. ШАЛУШКА» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708006578	100	100	100	100	100	100	100	100	100
118.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМ. Х. М. ШОГЕНОВА» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708004370	100	100	100	100	100	100	100	100	100
119.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. П. ЧЕГЕМ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708003792	100	100	100	100	100	100	100	100	100
120.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708017322	100	100	100	100	100	100	100	100	100
121.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РУЧЕЕК» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100	100	100	100	100	100	100	100	100
122.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛУЧИК» С.П. ШАЛУШКА ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708014434	100	100	100	100	100	100	100	100	100
123.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «РАЙОННАЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0708008800	100	100	100	100	100	100	100	100	100

124.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. К. КАРДАНОВА» С.П. АУШИГЕР ЧЕРЕКСКОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0706004455	100	100	100	100	100	100	100	100	100
125.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. Р. А. БАТЧАЕВОЙ С. П. БАБУГЕНТ» ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0706001768	100	100	100	100	100	100	100	100	100
126.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Б. К. УТИЖЕВА С. П. ЗАРАГИЖ» ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0706001736	100	100	100	100	100	100	100	100	100
127.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ВЕРХНИЙ БАКСАН ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0710054811	100	100	100	100	100	100	100	100	100
128.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ТЕРСКОЛ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0710005910	100	100	100	100	100	100	100	100	100
129.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. НЕЙТРИНО ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0710054804	100	100	100	100	100	100	100	100	100
130.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 ИМЕНИ Т.М. ЭНЕЕВА» С.П. КЕНДЕЛЕН ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0710056600	100	100	100	100	100	100	100	100	100
131.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ГРЕКО-РИМСКОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725009272	100	100	100	100	100	100	100	100	100
132.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНО-АДАПТИВНАЯ ШКОЛА" МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725013350	100	100	100	100	100	100	100	100	100
133.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725026221	100	100	100	100	100	100	100	100	100
134.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ДЗЮДО ИМ. С.Х. НИРОВА» 0725009258	100	100	100	100	100	100	100	100	100
135.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО НЕОЛИМПИЙСКИМ ВИДАМ СПОРТА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725002037	100	100	100	100	100	100	100	100	100
136.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОМПЛЕКСНАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0726005143	100	100	100	100	100	100	100	100	100
137.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ФУТБОЛУ ИМ. А.АПШЕВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725009265	100	100	100	100	100	100	100	100	100

138.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО БОКСУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725009233	100	100	100	100	100	100	100	100	100
139.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ВОЛЬНОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725001650	100	100	100	100	100	100	100	100	100
140.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ТХЭКВОНДО» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0725014850	100	100	100	100	100	100	100	100	100
141.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И АЛЬПИНИЗМУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0710006624	100	100	65	100	100	100	100	100	86
142.	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СПАРТАК-НАЛЬЧИК» 0725016209	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Таблица 7. Значения результатов оценки по каждому показателю оценки по каждой организации

№№	Образовательная организация	K1	1.1.1.	1.1.2.	1.2.1.	1.3.1.	1.3.2.	K2	2.1.1.	2.3.1.	K3	3.1.1.	3.2.1.	3.3.1.	K4	4.1.1.	4.2.1.	4.3.1.	K5	5.1.1.	5.2.1.	5.3.1.	Показатель оценки качества
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ № 2» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711041170	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711042738	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМ. А. С. ПУШКИНА» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711044164	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0721012154	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ШКОЛА № 9 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711035709																					
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711051764	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711043570	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711043139	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711038298	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 27» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711043330	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 28» Г.О. КБР 0711042978	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 30» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711051806																					
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 66/1» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711035956	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 70» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0711038805	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОГИМНАЗИЯ № 1» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029705	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 2» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029663	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 3» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025654	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025622	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
19	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 5» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025679	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

20	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 7» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025661	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
21	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 8» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 725031020	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 9» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029582	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
23	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 10» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029688	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 12» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031599	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 14» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031510	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 15» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031535	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 20» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031616	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
28	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 22» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031503																							
29	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 27» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029590	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
30	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 29» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 726023777	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
31	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 30» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 725031670	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
32	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 31» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726023791	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
33	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 32» Г.О. НАЛЬЧИК 0725013254	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
34	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 36» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025630	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
35	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 37» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025527	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
36	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 38» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726023745	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

37	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 40» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031655	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 44» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029656	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
39	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 45» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025615	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
40	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 46» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025573	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
41	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 48» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029670	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
42	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 49» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029776	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
43	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 50» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025686	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
44	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 51» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025534	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

45	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 57» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025580	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
46	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 58» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029631	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
47	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 59» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025559	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
48	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 61» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029751	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
49	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 64» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025598	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
50	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 68» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025541	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
51	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 71» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025566	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
52	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 72» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0726025485	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
53	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 74» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725031542																				
54	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 78» Г.О. НАЛЬЧИК КБР 0725029575	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
55	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 ИМ.Н.И.НАГОЕВА» Г. О БАКСАНА КБР 0701004268	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
56	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 ИМ.М.Ю.ЛЕРМОНТОВА» Г. О БАКСАНА КБР 0701012477	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
57	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 2» Г.О. БАКСАНА КБР 0701009097	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
58	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ПРОГИМНАЗИЯ № 3» Г.О. БАКСАНА КБР 0701004187	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
59	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.М. ДИДЕНКО» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0709005979	95,50	70	100	100	100	100	80,0	60,0	100	44,0	20,0	20,0	100	100	100	100	100	100	100	83,90
60	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 42» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0709006034																						
61	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0716000812	100	100	100	100	100	100	94,5	100	89,00	100	100	100	100	99,6	99,0	100	100	99,20	99,0	100	99,0	98,66
62	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ НАТУРАЛИСТОВ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КБР 0716000837	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
63	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ИСЛАМЕЙ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
64	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С. П. АТАЖУКИНО, БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701004483	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
65	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. КУБА БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701004959	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

66	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ЗАЮКОВО БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701015693	100 100
67	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМ. ГЕНЕРАЛА НАХУШЕВА Б. М. С. П. ЗАЮКОВО» БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701004194	100 100
68	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. В. КУРКУЖИН БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701004211	100 100
69	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ С ОЧНО-ЗАЧОЧНОЙ, ЗАЧОЧНОЙ ФОРМОЙ ОБУЧЕНИЯ» СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БАКСАНЕНОК БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701110604	100 100
70	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД» С. П. БАКСАНЁНОК	100 100

	БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0701014562																				
71	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ЗАЛУКОДЕС ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702722783	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
72	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ДЖЕНАЛ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702007039	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
73	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. КАМЛЮКО ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР - 0702722790	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
74	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ПРИРЕЧНОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702604250	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
75	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х.Х.АБАЗОВА» С.П. ПСЫНАДАХА ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702722769	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
76	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. СОВХОЗНОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702722776																			
77	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ХАБАЗ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702006966	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
78	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ Г.А. ЛИГИДОВА» С.П. САРМАКОВО ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702006973	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
79	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С.П. МАЛКА ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702006941	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
80	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК» С.П. КАМЕННОМОСТСКОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702010602	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
81	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С.П. КАМЕННОМОСТСКОЕ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702007021	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

82	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» ИМЕНИ Х.М. МАШУКОВА С.П. БАТЕХ ЗОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0702002640	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
83	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х. К. ТАБУХОВА» С. П. АНЗОРЕЙ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011720	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
84	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. П. ВТОРОЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011737	100	100	100	100	100	100	80	60	100	72,0	60,0	60,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,40
85	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТАШЛЫ-ТАЛА И ВЕРХНИЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0724000862	100	100	100	100	100	100	100	100	100	84,0	100	60,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,80
86	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. П. УРУХ» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011617	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района КБР 0707012949		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 92,0 100 80,0 100 100 100 100 100 100 100 100 100 98,40	
87	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района КБР 0707012949		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 92,0 100 80,0 100 100 100 100 100 100 100 100 100 98,40
88	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района КБР 0724001249		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 92,0 100 80,0 100 100 100 100 100 100 100 100 100 98,40
89	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского КБР 0703002756		100 100
90	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР 0703002763		97,00 100 100 90,00 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 99,40
91	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского КБР 0703004231		100 100
92	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» КБР 0703004224		100 100
93	Муниципальное казенное общеобразовательное		100 100

	УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. АЛТУД» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716006370																						
94	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 С. КАРАГАЧ» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716006363	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
95	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ПРИМАЛКИНСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716001125	100	100	100	100	100	100	98,5	100	97,00	100	100	100	99,2	99,0	99,0	100	99,00	99,0	99,0	99,34		
96	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. П. П. ГРИЦАЯ СТ. СОЛДАТСКОЙ» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716001238	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
97	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. УЧЕБНОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716001118	99,60	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	99,2	99,0	99,0	100	100	100	99,76			
98	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ	100	100	100	100	100	100	96,5	100	93,0	100	100	100	100	98,6	100	100	93,0	99,2	100	96,0	100	98,86

	ШКОЛА С. МАЛАКАНОВСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0716001164																					
99	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г.П. ТЕРЕК» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705001525	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А. Т. КАНКОШЕВА С.П. ДЕЙСКОЕ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705002342	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
101	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.П. КРАСНОАРМЕЙСКОЕ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705001927	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
102	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. А.О.ШОМАХОВА СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАМБОВСКОЕ" ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705002374	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
103	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ С.А. КАРДАНОВА С.П. ТЕРЕКСКОЕ» ТЕРСКОГО	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705001853																						
104	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Х.Т. КАРАШАЕВА С.П. ВЕРХНИЙ АКБАШ» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705002399	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
105	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 «МАЛЫШ» Г.П. ТЕРЕК» ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0705009500	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
106	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707007498	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
107	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. НИЖНИЙ ЧЕРЕК УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011744	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
108	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» С. П. ПСЫГАНСУ УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011568	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. ПСЫКОД УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011381		100 100
110	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.Х. КАГАЗЕЖЕВА» С. П. ПСЫНАБО УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011776	100 100
111	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» С. П. СТАРЫЙ ЧЕРЕК УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011416	100 100
112	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С. П. УРВАНЬ УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707011695	100 100
113	МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 1» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707005589	100 100
114	МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ	100 100

	ОРГАНИЗАЦИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 3» Г. П. НАРТКАЛА УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707010892																					
115	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ» УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0707019119	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
116	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ С.О. ШАХМУРЗАЕВА С. П. БУЛУНГУ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА» КБР 0708006673	100	100	100	100	100	100	90,0	80,0	100	86,0	80,0	80,0	100	100	100	100	100	100	100	100	95,20
117	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. П. ШАЛУШКА» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708006578	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,0	80,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98,80
118	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМ. Х. М. ШОГЕНОВА» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708004370	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
119	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98,80

	ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. П. ЧЕГЕМ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708003792																					
120	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708017322	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
121	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РУЧЕЕК» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР	100	100	100	100	100	100	100	100	92	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98,4
122	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛУЧИК» С.П. ШАЛУШКА ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708014434	100	100	100	100	100	100	100	100	78,0	80,0	60,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	95,60
123	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «РАЙОННАЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0708008800	100	100	100	100	100	100	100	100	80,0	60,0	80,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,00
124	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. К. КАРДАНОВА» С.П.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	АУШИГЕР ЧЕРЕКСКОГО РАЙОНА КБР 0706004455																						
125	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. Р. А. БАТЧАЕВОЙ С. П. БАБУГЕНТ» ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0706001768	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
126	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Б. К. УТИЖЕВА С. П. ЗАРАГИК» ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0706001736	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
127	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ВЕРХНИЙ БАКСАН ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0710054811	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
128	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. ТЕРСКОЛ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0710005910	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
129	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. НЕЙТРИНО	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0710054804																				
130	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 ИМЕНИ Т.М. ЭНЕЕВА» С.П. КЕНДЕЛЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР 0710056600	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
131	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ГРЕКО-РИМСКОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725009272	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
132	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНО-АДАПТИВНАЯ ШКОЛА" МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725013350	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
133	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725026221	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
134	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ДЗЮДО ИМ. С.Х. НИРОВА» 0725009258	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
135	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО НЕОЛИМПИЙСКИМ ВИДАМ СПОРТА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 725002037																					
136	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОМПЛЕКСНАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0726005143	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
137	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ФУТБОЛУ ИМ. А.АПШЕВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725009265	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
138	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО БОКСУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725009233	100	100	100	100	100	100	100	80	60	58,0	40,0	40,0	100	100	100	100	100	100	100	100	90,40
139	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ВОЛЬНОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725001650	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,0	100	80,0	100	100	100	100	100	100	100	100	98,40
140	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	РЕЗЕРВА ПО ТХЭКВОНДО» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КБР 0725014850																							
141	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И АЛЬПИНИЗМУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО- БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 0710006624	100	100	100	100	100	72,5	80	65,0	44,00	20,0	20,0	100	100	100	100	100	100	93	100	100	86,0	81,90	
142	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ дополнительного образования КАБАРДИНО- БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «ПРОФЕССИОНАЛЬН ЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СПАРТАК- НАЛЬЧИК» 0725016209	100	100	100	100	100	100	100	100	100	66,0	40,0	60,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,20	

Таблица 8. Результаты расчетов значений интегральных показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, включая топ-100  
Общий балл







ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» С.П. НЕЙТРИНО ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ		
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 ИМЕНИ Т. ЭНЕЕВА» С.П. КЕНДЕЛЕН ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ГРЕКО-РИМСКОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СПОРТИВНО-АДАПТИВНАЯ ШКОЛА" МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ДЗЮДО ИМ. С.Х. НИРОВА»	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО НЕОЛИМПИЙСКИМ ВИДАМ СПОРТА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОМПЛЕКСНАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ФУТБОЛУ ИМ. А.АПШЕВА» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ТХЭКВОНДО» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	100,00	1
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. УЧЕБНОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	99,76	2
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ» Г. МАЙСКОГО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	99,40	3
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ПРИМАЛКИНСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	99,34	4
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. МАЛАКАНОВСКОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,86	5
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 С. П. ШАЛУШКА» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,80	6
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. П. ЧЕГЕМ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,80	6
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,66	7
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 1» С. П. УРУХ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,40	8
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 2» С. П. АНЗОРЕЙ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,40	9
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РУЧЕЕК» Г. П. ЧЕГЕМ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,40	9
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ВОЛЬНОЙ БОРЬБЕ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	98,40	9
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТАШЛЫ-ТАЛА И ВЕРХНИЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	96,80	10
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «РАЙОННАЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	96,00	11
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛУЧИК» С.П. ШАЛУШКА ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	95,60	12
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ С.О. ШАХМУРЗАЕВА С. П. БУЛУНГУ ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА» КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	95,20	13

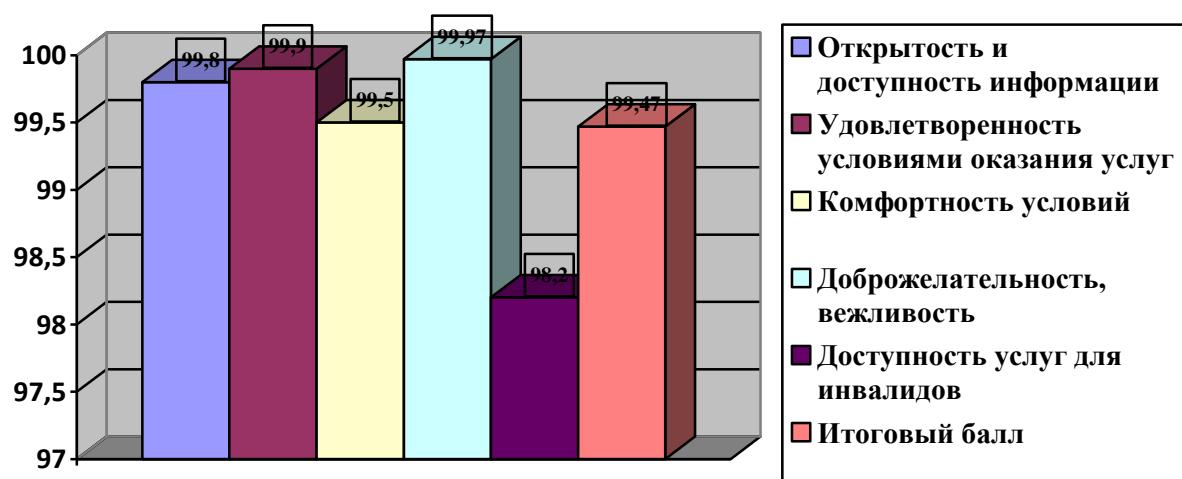
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СПАРТАК-НАЛЬЧИК»	93,20	14
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. П. ВТОРОЙ ЛЕСКЕН» ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	90,40	15
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО БОКСУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	90,40	15
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.М. ДИДЕНКО» Г.О. ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	83,90	16
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И АЛЬПИНИЗМУ» МИНИСТЕРСТВА СПОРТА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	81,90	17

# Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Кабардино-Балкарской республики

## Общие выводы

Показатель оценки качества по совокупности организаций: **99,47**

При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (**99,74**). Далее следует удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (**99,97**), критерии комфортности условий (**99,50**), доброжелательности и вежливости работников (**99,90**). Наименьшее значение принимает критерий доступности образовательной деятельности для инвалидов (**98,20**).



Группировка организаций по уровню качества условий осуществления образовательной деятельности приведена в таблице ниже. По показателям открытости и доступности информации, доброжелательности и вежливости, комфортности условий, удовлетворённости условиями показатели всех организаций находятся на высоком уровне. Показатели доступности для инвалидов различаются по организациям.

Группы по уровню оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	99,74%	99,55%	98,2%	99,97%	99,90 %	99,47%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (9-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Наиболее высокие баллы (100 баллов из 100) получили 123 организации, остальные набрали выше 90 баллов как :





47. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
48. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
49. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
50. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
51. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
52. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
53. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
54. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
55. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. О Баксана Кабардино-Балкарской Республики
56. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им.М.Ю.Лермонтова» г. О Баксана Кабардино-Балкарской Республики
57. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики
58. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
59. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
60. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
61. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. П. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
62. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
63. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
64. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Генерала Нахушева Б. М. С. П. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
65. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. П. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
66. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
67. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. П. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
68. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

69. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
70. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
71. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
72. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
73. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
74. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
75. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
76. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
77. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
78. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
79. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
80. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. П. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
81. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. П. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
82. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
83. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
84. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики
85. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
86. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
87. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицац ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
88. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
89. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя

- общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
90. общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя
91. общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
92. общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
93. общеобразовательная школа имени Х.Т. Карапашева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
95. общеобразовательная школа № 6» г. П. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
96. общеобразовательная школа» с. П. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
97. общеобразовательная школа № 1» с. П. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
98. общеобразовательная школа» с. П. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя
99. общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. П. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
100. общеобразовательная школа № 2» с. П. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
101. общеобразовательная школа» с. П. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. П. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. П. Нарткала Урванского муниципального района КБР
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
105. общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
106. общеобразовательная школа № 3 г. П. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
107. общеобразовательная школа № 5» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. П. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
109. общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района КБР

110. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. П. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
111. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. П. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
112. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
113. Униципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР
114. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
115. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
116. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
117. Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
118. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
119. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»
120. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
121. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
122. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
123. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
124. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
125. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
126. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики
127. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
128. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. П. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
129. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики
130. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. П.

Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

131. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. П. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
132. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики
133. Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики
134. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
135. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
136. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
137. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. П. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
138. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. П. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики
139. Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»
140. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

Наименее высокие баллы ( $\leq 90,00$  баллов из 100) получили такие организации, как:

141. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики (83,90 из 100 баллов)
142. Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики (81,90 из 100 баллов)

**Таблица 9. Общий рейтинг**

№ п/п	Подведомственность	Наименование учреждения	Открытость и доступность информ ации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелатель ность, вежливость работников	Удовлетворен- ность условиями	Итого- вый балл	Место в рейтинге
1	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино- Балкарской Республики 0711041170	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>1</b>
2	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042738	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>1</b>
3	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино- Балкарской Республики 0711044164	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>1</b>

4	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0721012154	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
5	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035709	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
6	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051764	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
7	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043570	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
8	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

		0711043139						
9	Городской округ Нальчик	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038298	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
10	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043330	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
11	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042978	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
12	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051806	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

13	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 66/1» Г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035956	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
14	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038805	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
15	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Прогимназия № 1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029705	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
16	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029663	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
17	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025654	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

18	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025622	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
19	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025679	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
20	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025661	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
21	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031020	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
22	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029582	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
23	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029688	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

24	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031599	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
25	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031510	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
26	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031535	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
27	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031616	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
28	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031503	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
29	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029590	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

30	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726023777	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
31	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031670	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
32	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726023791	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
33	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725013254	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
34	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025630	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
35	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025527	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

36	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726023745	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
37	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031655	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
38	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029656	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
39	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025615	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
40	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025573	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
41	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029670	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

42	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029776	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
43	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025686	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
44	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025534	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
45	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025580	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
46	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029631	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
47	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025559	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

48	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029751	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
49	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025598	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
50	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025541	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
51	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025566	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
52	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0726025485	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
53	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725031542	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

54	Городской округ Нальчик	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0725029575	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
55	Городской округ Баксан	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. о Баксана Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
56	Городской округ Баксан	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им.М.Ю.Лермонтова» г. о Баксана Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
57	Городской округ Баксан	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
58	Городской округ Баксан	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
59	Городской округ Прохладный	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	95,50	80,00	44,00	100,00	100,00	83,90	16	
60	Городской округ Прохладный	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

		№ 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики						
61	Городской округ Прохладный	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100,00	94,50	100,00	99,60	99,20	98,66 7
62	Городской округ Прохладный	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
63	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
64	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
65	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
66	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

		муниципального района Кабардино-Балкарской Республики						
67	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
68	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
69	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
70	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
71	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
72	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

		с.п. Дженал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики						
73	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлюко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
74	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
75	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
76	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
77	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
78	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

79	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
80	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
81	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
82	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
83	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
84	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	80,00	72,00	100,00	100,00	90,40	15	

85	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	96,80	10
86	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
87	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	8
88	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района КБР	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	9
89	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
90	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского КБР	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,40	3
91	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

92	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
93	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
94	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
95	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	98,50	100,00	99,20	99,00	99,34	99,34	4
96	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
97	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	99,60	100,00	100,00	99,20	100,00	99,76	99,76	2

98	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	96,50	100,00	98,60	99,20	98,86	5
99	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
100	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
101	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
102	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
103	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

104	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Каираева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
105	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
106	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
107	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
108	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Псыгансу Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
109	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

110	Урванский муниципальный район	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
111	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
112	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
113	Урванский муниципальный район	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
114	Урванский муниципальный район	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
115	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
116	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	100,00	90,00	86,00	100,00	100,00	95,20	13	

117	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	6
118	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
119	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80	6
120	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
121	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	9
122	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	78,00	100,00	100,00	95,60	12
123	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00	11

		«Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики						
124	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
125	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
126	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
127	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
128	Эльбрусский муниципальный район	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
129	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино Эльбрусского	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

		муниципального района Кабардино-Балкарской Республики						
130	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
131	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
132	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
133	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
134	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1
135	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 1

136	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
137	Государственное учреждения спорта	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта КБР	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
138	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	80,00	72,00	100,00	100,00	90,40	15	
139	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40	9	
140	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
141	Государственное учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00	72,50	44,00	100,00	93,00	81,90	17	
142	Государственное учреждения спорта	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20	14	



## Рейтинг в разрезе муниципальных образований

В разрезе районов, наиболее высокие результаты показали образовательные организации г. Нальчик, Баксанского, Терского, Зольского, Черекского и Эльбрусского муниципального районов.

Наименее высокие результаты отмечаются в г.о. Прохладный и государственные учреждениях спорта.

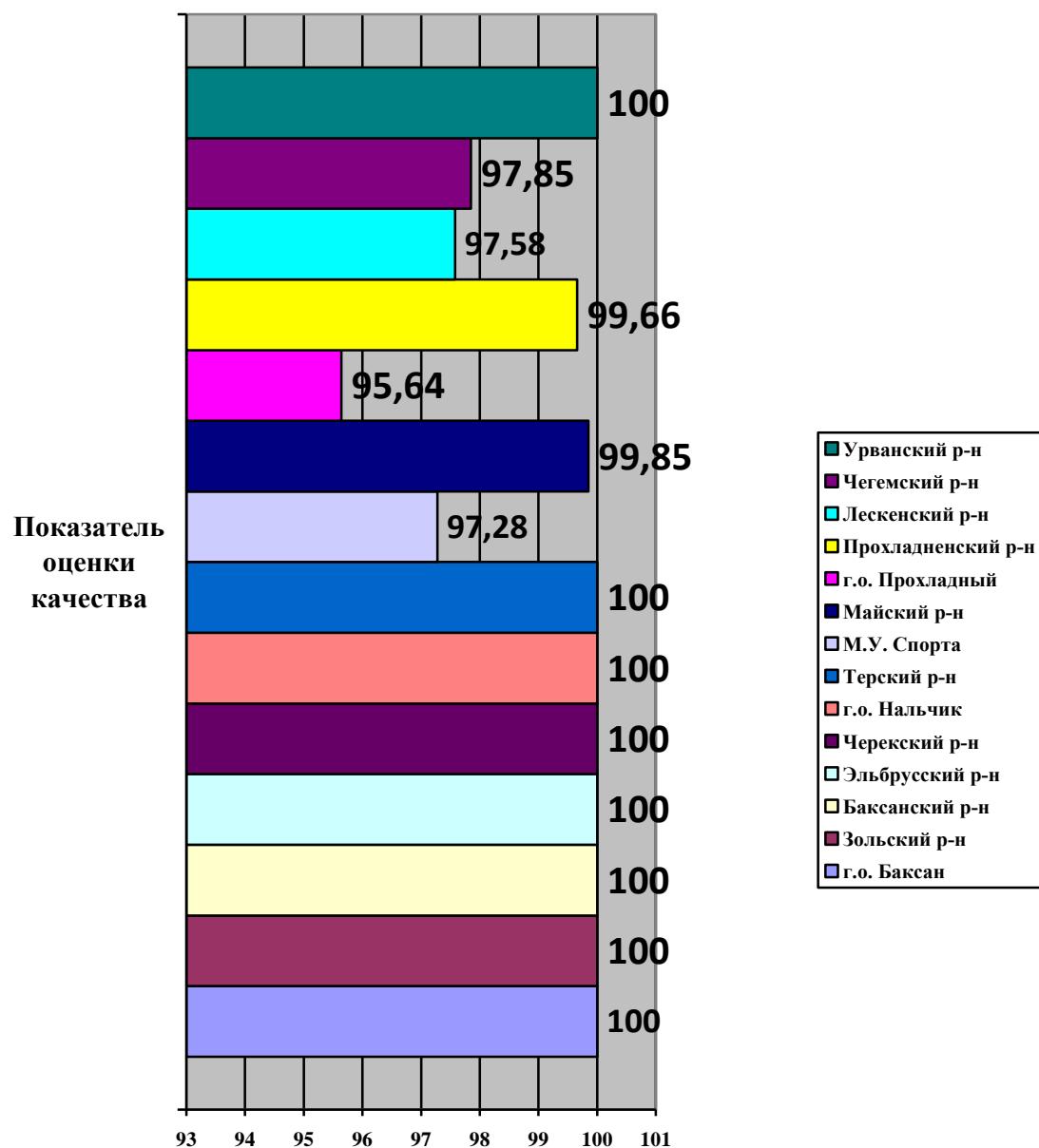


Диаграмма 1. Средний балл в разрезе муниципальных образований

Таблица 10. Рейтинг в разрезе муниципальных образований

№ п/п	Подведомственность/ Муниципальное образование	Наименование учреждения	Итоговый балл
1	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711041170	<b>100,00</b>
2	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением английского языка» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042738	<b>100,00</b>
3	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711044164	<b>100,00</b>
4	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0721012154	<b>100,00</b>
5	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035709	<b>100,00</b>
6	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051764	<b>100,00</b>
7	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043570	<b>100,00</b>
8	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043139	<b>100,00</b>
9	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038298	<b>100,00</b>
10	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 27» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711043330	<b>100,00</b>
11	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711042978	<b>100,00</b>
12	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711051806	<b>100,00</b>
13	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 66/1» Г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711035956	<b>100,00</b>
14	г.о. Нальчик	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики 0711038805	<b>100,00</b>





		Кабардино-Балкарской Республики	
3	г.о. Баксан	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
4	г.о. Баксан	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
<b>100,00</b>			
1	г.о. Прохладный	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диценко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	<b>83,90</b>
2	г.о. Прохладный	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 42» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
3	г.о. Прохладный	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	<b>98,66</b>
4	г.о. Прохладный	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
<b>95,64</b>			
1	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
2	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
3	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Куба Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
4	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
5	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района КБР	<b>100,00</b>
6	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. В. Куркужин Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
7	Баксанский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения» сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
8	Баксанский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксаненок Баксанского муниципального района	<b>100,00</b>
<b>100,00</b>			
1	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
2	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Дженаал Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
3	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Камлоко Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
4	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Приречное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
5	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Х.Абазова» с.п. Псынадаха Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>

6	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Совхозное Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
7	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
8	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
9	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
10	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
11	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
12	Зольский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» имени Х.М. Машукова с.п. Батех Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>100,00</b>			
1	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	90,40
3	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельских поселений Ташлы-Тала и Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	96,80
4	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
5	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» с. п. Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,40
6	Лескенский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,40
<b>97,58</b>			
1	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	99,40
3	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики	100,00
4	Майский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Я.И. Кошуба г. Майского» Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>99,85</b>			
1	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00

2	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
3	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	99,34
4	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П. П. Грицая ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
5	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	99,76
6	Прохладненский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,86
<b>99,66</b>			
1	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
3	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Красноармейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
4	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
5	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
6	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х.Т. Карашаева с.п. Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
7	Терский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>100,00</b>			
4	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Псыкод Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
5	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени В.Х. Кагазежева» с. п. Псынабо Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
6	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
7	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Урвань Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
8	Урванский муниципальный район	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 1» г. п. Нарткала Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
9	Урванский муниципальный район	Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3» г. п. Нарткала Урванского муниципального района КБР	100,00
10	Урванский муниципальный район	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>100,00</b>			

1	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунг Чегемского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики	95,20
2	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п. Шалушка» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,80
3	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х. М. Шогенова» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
4	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. п. Чегем» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,80
5	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
6	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» г. п. Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	98,40
7	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лучик» с.п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	95,60
8	Чегемский муниципальный район	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Районная станция юных техников» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	96,00
<b>97,85</b>			
1	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова» с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
3	Черекский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Зарагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>100,00</b>			
1	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол Эльбрусского муниципального района КБР	100,00
3	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрено Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
4	Эльбрусский муниципальный район	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
<b>100,00</b>			
1	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00
2	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования "Спортивно-адаптивная школа" Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00
3	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	100,00
4	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики «Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»	100,00

5	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по неолимпийским видам спорта» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
6	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
7	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
8	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>90,40</b>
9	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>98,40</b>
10	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>100,00</b>
11	Муниципальные учреждения спорта	Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики	<b>85,40</b>
12	Муниципальные учреждения спорта	Государственное автономное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Профессиональный футбольный клуб «Спартак-Нальчик»	<b>93,20</b>
<b>97,28</b>			

## **Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателям 1.1, 1.2. и 1.3. 100 % организаций получили отличные оценки.

Группировка организаций по уровню открытости и доступности информации (в %)

Оценка	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0	0	0	0
Удовлетворительно(41-60 баллов)	0	0	0	0
Неудовлетворительно(58-40 баллов)	0	0	0	0
Плохо (0 - 20 баллов)	0	0	0	0

Средний балл по критерию в целом составил 99,74:

Средняя величина:

показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 99,89 баллов;

показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 99,74 баллов;

показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 99,64 баллов.

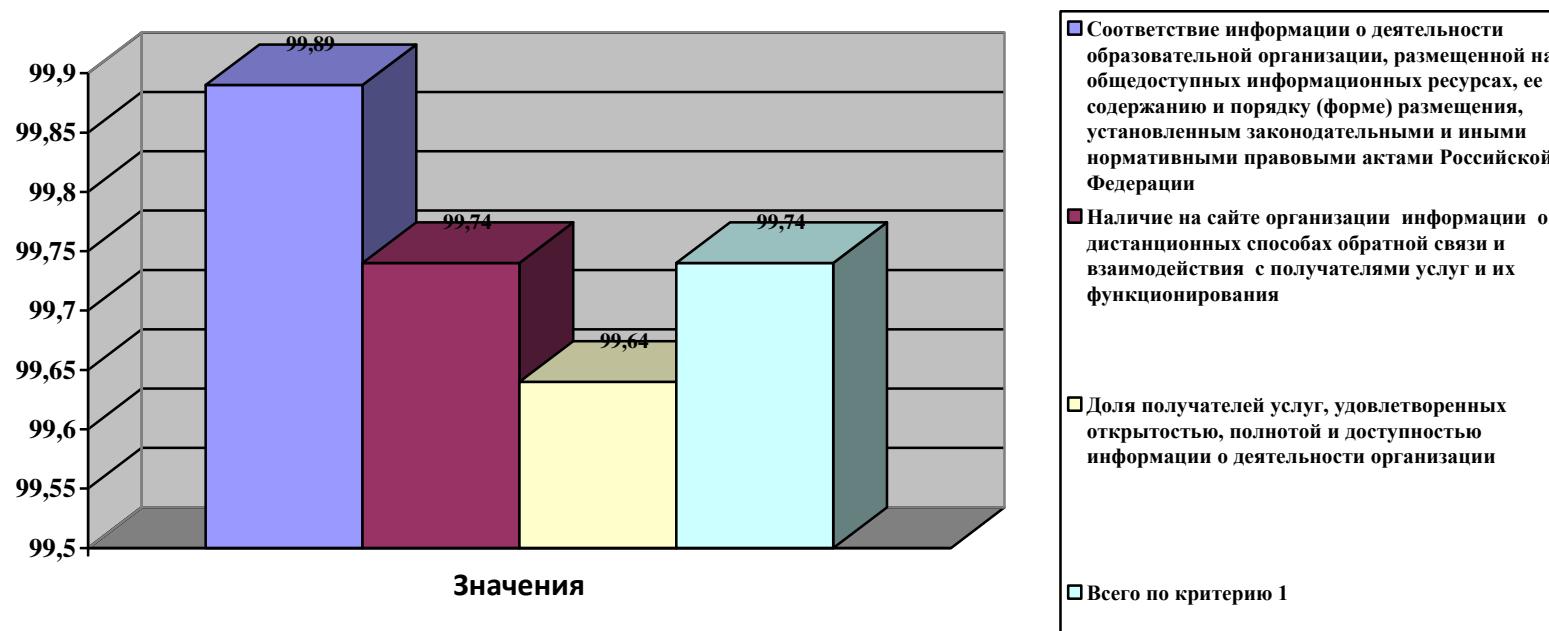


Диаграмма 2. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

## **Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному показателю 2.1. 100% организаций получили отличные оценки. По показателю 2.2. 99,50% организаций получили отличные оценки и 1% - хорошие

### **Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности**

Оценка	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий...	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	100%	99%	99,50%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	1%	0,5%
Удовлетворительно (41-60баллов)	0	0	0
Неудовлетворительно (21-40баллов)	0	0%	0
Плохо (0 - 20 баллов)	0	0	0

Средний балл по критерию в целом составил 99,55 Среднее значение: показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 99,60 баллов;

показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило 99,50 баллов.

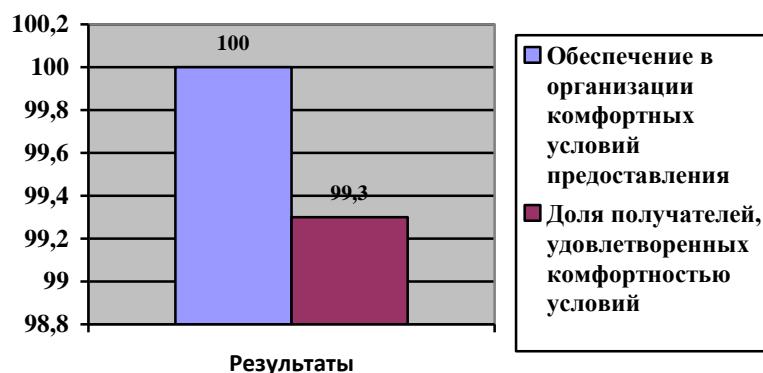


Диаграмма 3. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

## Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Всего по критерию 96% организаций получили отличные оценки и 4% - хорошие.

По показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

94,5 % организаций – отличные оценки; 2% организаций - хорошие оценки; 3,5% - удовлетворительные оценки.

По показателю 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

90,5 % организаций – отличные оценки; 6 % организаций - хорошие оценки; 3,5% - удовлетворительные оценки; 1% - неудовлетворительные.

По показателю 3.3. все организации получили отличные оценки.

На аналогичном уровне оценивается Показатель 3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

100 % организаций – отличные оценки.

Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

Оценка	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	94,5%	90,5%	100%	99%
Хорошо (61-80 баллов)	2%	6%	0%	1%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	3,5%	3,5%	0%	0%
Неудовлетворительно (9-40 баллов)	0	0	0	0
Плохо (0 - 20 баллов)	0	0	0	0

**Средний балл по критерию в целом составил 98,20.** Средняя величина показателя 3. 1. Составила 98,02 балла. Среднее значение показателя 3.2 – 96,46 баллов. Наиболее высоким является значение показателя 3,3, которое составило составляет 100 балла.

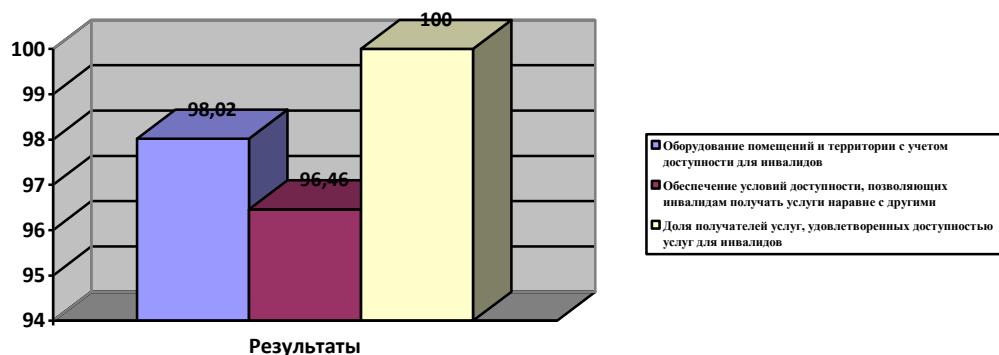


Диаграмма 4. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

## **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все организации показали высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

По показателям 4.1., 4.2 и 4.3. 100% получили отличные оценки.

**Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации**

Оценка	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0	0	0	0
Удовлетворительно(41-60 баллов)	0	0	0	0
Неудовлетворительно(21-40 баллов)	0	0	0	0
Плохо (0 - 20 баллов)	0	0	0	0

**Средний балл по критерию в целом составил 99,97**

Средняя величина

показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила 99,97 баллов;

показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание

образовательной услуги при обращении в организацию, – 99,98 баллов;

показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, – 99,96 балл.

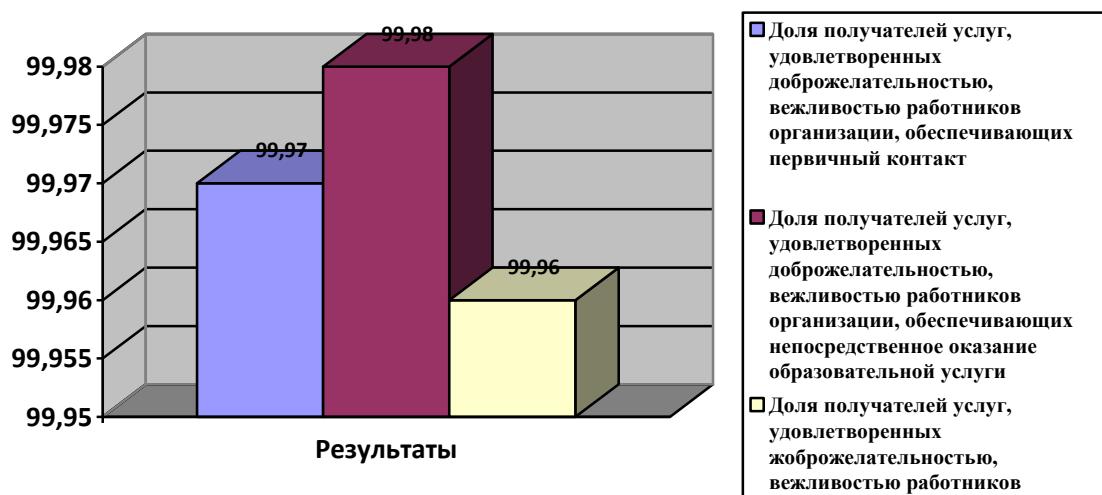


Диаграмма 5. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций».

## **Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В целом по критерию и всем показателям получено 100% положительных оценок.

Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг

Оценка	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	99%	99%
Хорошо (61-80 баллов)	0	0	1%	1%
Удовлетворительно(41-60 баллов)	0	0	0	0
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0	0	0	0
Плохо (0 - 20 баллов)	0	0	0	0

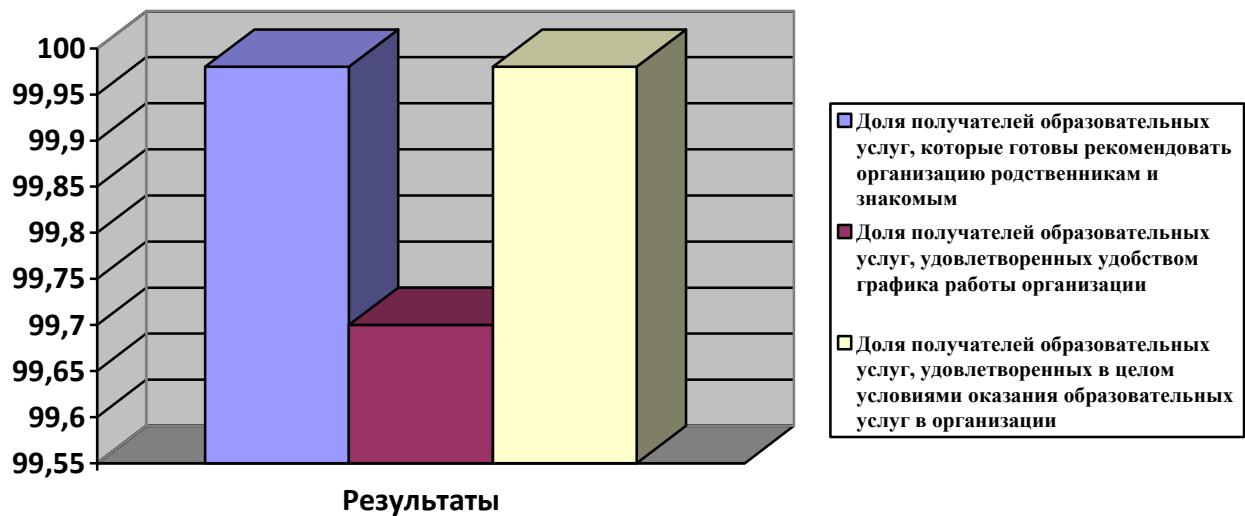
**Средний балл по критерию в целом составил 99,90 балла.**

Средняя величина

показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 99,98 баллов;

показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила 99,70 балла;

показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, – 99,98 баллов.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **Основные результаты независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

В 142 образовательных организациях КБР проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в форме:

- экспертной оценки информационного обеспечения на официальном сайте организации;
- экспертной оценки условий оказания услуг и доступности среди непосредственно в самой организации;
- контрольных звонков и контрольных электронных писем в организацию;
- опроса получателей услуг и сотрудников образовательных организаций.

Экспертами выступили 5 человек.

**В опросе принял участие 29451 получателей услуг образовательных организаций.**

Среди участников опроса: женщины –58%; мужчины –42%; в возрасте до 30-ти лет –33%; 31-40 лет –47 %; 41-50 лет –12%; свыше 50 года – 8%.

В целом все образовательные организации получили достаточно высокие оценки. Нужно отметить общее положительное впечатление экспертов, которые посещали образовательными организациями. Наблюдается положительная динамика в модернизации образовательных организаций.

В рамках процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории КБР в 2025 году было исследовано 142 организаций соответствующей направленности.

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг в сфере образования удовлетворены соответствующими услугами.

Высокими оценками получателей социальных услуг были отмечены показатели характеризующие критерии:

- «Комфортность условий предоставления услуг»;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Также отмечен высокий уровень информационной открытости организаций образования КБР. Все организации образования имеют информационные сайты и по большей части оцениваемых параметров соответствуют принятым нормам.

87 % образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 бальный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации.

Средний интегральный по критерию «открытость и доступность информации организации, оказывающей социальные услуги в сфере образования» - 99,74 баллов.

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» среди заявленных организаций составляет – 99,55 баллов.

Средняя по интегральным значениям по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» среди заявленных организаций составляет 98,20 баллов, при этом 76 % организаций показали 100-балльный результат, что говорит о колоссальной работе, проведенной организациями в области повышения доступности социальных услуг для маломобильных групп граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

96 % образовательных организаций продемонстрировали максимальный 100 бальный результат интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования».

Средний интегральный по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования» - 99,97 баллов.

В целом, средняя по интегральным значениям по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди заявленных организаций составляет – 99,90 баллов, при этом 92 % организаций показали 100-балльный результат.

Итоги проведенной в 2025 году НОКО продемонстрировали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами.

**Показатель оценки качества по совокупности организаций (баллы) – 99,37 балла.**

При этом 57% образовательных организаций продемонстрировали максимальное интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставляемых образовательных услуг **100 баллов**.

Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 85,40 балла.

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии установлены в следующем порядке:

1 место	г.о. Нальчик	100
1 место	Баксанский р-н	100
1 место	Эльбрусский р-н	100
1 место	Черекский р-н	100
1 место	Зольский р-н	100
1 место	Терский р-н	100
1 место	Урванский р-н	100
1 место	г.о. Баксан	100
2 место	Майский р-н	99,85
3 место	Прохладненский р-н	99,66
4 место	Чегемский р-н	97,85
5 место	Лескенский р-н	97,58
6 место	Государственные учреждения спорта	97,28
7 место	г.о. Прохладный	95,64

В большинстве исследуемых организаций образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены условия доступности, позволяющие этой категории граждан получать социальные услуги наравне с остальными получателями услуг, а помещения организаций и прилегающих к ним территорий оборудованы с учетом доступности для соответствующих групп граждан.

Рейтинг организаций образования населения КБР, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности организаций реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (Приказ Минтруда России от 11. 06.2024 г. № 293 Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»), на более высоком уровне (максимальное значение - 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества услуг, учреждениям образования рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организовать дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества образования в научно-методических центрах (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));

- восполнить недостаток необходимого оборудования в помещениях и прилегающей территории учреждения образования для маломобильных групп получателей услуг;

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

## **Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг по предоставлению образовательных услуг**

При проведении выездной проверки в образовательных организациях Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в НОКО-2025 года эксперты выявили следующие основные недостатки:

- Недостаточное оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов.

У некоторых организаций есть существенные проблемы с выполнением данного показателя, связано это с тем, что оснащение помещений и территорий организаций с учетом доступности инвалидов требует значительных финансовых и временных затрат.

- Во многих организациях выполняются только основные условия доступности, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими, такие как «наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению» и «возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому». По остальным показателям организации испытывают существенные трудности, обусловленные такими же причинами, как и по показателю 3.1 «Оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов»;

- Проблемы были зафиксированы при выполнении показателя 2.1 «Наличие комфортных условий осуществления образовательных услуг». Данный показатель получен у значительно меньшего количества организаций, если учитывать оценки по показателю.

Однако если обратить внимание на комментарии, оставленные получателями услуг, то данная проблема так же фиксируется.

Основной проблемой является недостаточное материальное оснащение организаций.

Получатели услуг в комментариях писали, что в ряде организаций есть сложности со спортивным инвентарем, игрушками и т.п.;

- По остальным показателям образовательные организации в среднем набирали высокие баллы, однако в некоторых организациях основываясь на комментариях респондентов встречались проблемы с вежливым, доброжелательным и этичным взаимодействием с получателями услуг.

Одной из основных сложностей при оценке параметров, характеризующих показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети "Интернет", стало отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

В связи с этим экспертам приходилось осуществлять контекстный поиск, в том числе искать «глубоко» внутри приложенных документов.

Важно осуществлять информационную работу с обучающимися и их законными представителями по вопросам НОКО, так как выявлено, что многие респонденты проявили неосведомленность о наличии и особенностях действия каналов информационной открытости.

## **Предложение по улучшению качества деятельности организаций**

### **Рекомендации I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организаций образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).

4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации образования и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашении) о том, что

данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги (сурдопереводчика тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

5. Продолжить работу по популяризации сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

- корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с результатами НОКО, заменив неработающие/ устаревшие;

- корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);

- отчетов по реализации планов по результатам НОКО с указанием о выполнении / невыполнении их в полном объеме.

Поверхность пешеходных путей, предназначенных для передвижения инвалидов, должна быть ровная, без швов и нескользкая, в том числе при увлажнении. Имеющиеся на пути небольшие перепады уровней должны быть сглажены.

Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых материалов, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему. Их поверхность должна обеспечивать продольный коэффициент сцепления 0,6-0,75 кН/кН, в условиях сырой погоды и отрицательных температур- не менее 0,4 кН/кН.

Покрытие из бетонных плит или брускатки должно иметь толщину швов между элементами не более 0,01 м. Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускаются.

Ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях застройки в затесненных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути движения до 1,2 м.

При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 x 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках.

Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать 5%, поперечный 2%.

В местах изменения уклонов необходимо устанавливать искусственное освещение не менее 100 лк на уровне поверхности пешеходного пути.

На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов.

- Парковки обязательно должны предусматривать:
- Специализированную разметку парковки;
- Специализированные места для автотранспорта инвалидов на креслах колясках;
- Предпочтительные пути движения, должны исключать передвижение позади припаркованных машин.

Зона безопасности: ширина пути 1200 мм (для доступа к багажнику и автомобилю с подъёмником, расположенным сзади), с расположением вне зоны движения.

Особая разметка зоны (1200 мм шириной) между специальными парковочными местами.

Пандус или пути движения в том же уровне.

Все внешние пути движения расположенные на прилегающей территории обязательно должны иметь непрерывные доступные для людей с инвалидностью пути движения: от зон посадки/высадки из транспорта, от парковок, от остановок общественного транспорта до входа в сооружение. И конечно, они должны соответствовать общим требованиям к характеристикам доступных путей движения, согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м.и более следует дополнительно предусматривать разделительные двухсторонние поручни.

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь:

- навес, водоотвод, и в зависимости от местных климатических условий.

Размеры входной площадки при открывании двери наружу должны быть 1,4 x 2,0 м или 1,5 x 1,85 м. Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 x 2,2 м.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокание и иметь поперечный уклон в пределах 1%-2%.

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м.

Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м. или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

Здания, где должны быть санитарно-бытовые помещения для посетителей, должны содержать специально оборудованные для инвалидов доступные кабины в уборных. При этом должна обеспечиваться доступность уборных общего пользования для людей с нарушением зрения.

Универсальные кабины уборных следует предусматривать не далее 40 м от основной зоны оказания услуг на объекте или расположения рабочих мест инвалидов.

Доступная кабина в общественной уборной должна иметь размеры не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9. В кабине сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски.

В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

Размеры универсальной кабины в плане должны быть не менее: ширина - 2,2, глубина - 2,25.

В соответствии с п. 8 «Специальные требования к местам обслуживания МГН в общественных зданиях» СП 59.13330.2012, и требованиями СП 118.13330.

Для лиц с НОДА (на креслах-колясках), самым важным элементом является обеспечение зоны доступа в вертикальной плоскости. Необходимо обращать внимание на отсутствие порогов, на соблюдение нормативов продольных и поперечных уклонов, на ширину проёмов, на наличие специальных разворотных зон. Таким образом, всё, что помогает и способствует передвижению по вертикальным путям движения, можно отнести к средствам обеспечения доступности для людей на креслах-колясках:

- Пандусы различных модификаций, как стационарные, так и переносные;
- Подъёмники различных модификаций, как вертикального так и наклонного перемещения;
- ступенькоходы;
- лестницы-трансформеры и т.д.

Для лиц с нарушением зрения - создание безопасных путей движения.

Такие пути создаются при помощи тактильной и/или акустической разметки пространства. При этом необходимо учитывать, что подготовка по доступности пространства для totally слепых людей и для слабовидящих, имеет в корне различные зоны тактильной доступности и звукового восприятия.

- тифлотехнические устройства - это средства, облегчающие инвалидам по зрению ориентирование в пространстве, работу и усвоение информации;
- мнемосхемы тактильные и тактильно-звуковые;
- звуковые маяки;
- тактильная наземная предупреждающая разметка;
- тактильные таблички, с дублированием шрифтом Брайля;
- тактильные мнемосхемы;
- речевые информаторы;
- любые тактильные поверхности схемы, карты, элементы, наклейки.

**Рекомендации для образовательных организаций по улучшению  
качества условий оказания услуг**

## Городской округ Нальчик

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711041170

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**2639**

Численность респондентов\*:

**592**

Доля респондентов\*:

**0,06**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИИН: 0711042738

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**638**

Численность респондентов\*:

**256**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. А. С. Пушкина» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711044164

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1851**

Численность респондентов\*:

**615**

Доля респондентов\*:

**0.33**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711044164

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1475**

Численность респондентов\*:

**600**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711035709

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1700**

Численность респондентов\*:

**1001**

Доля респондентов\*:

**0.59**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0711051764

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**351**

Численность респондентов\*:

**169**

Доля респондентов\*:

**0.48**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0711051764

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**1123**

Численность респондентов\*:

**620**

Доля респондентов\*:

**0.55**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

ИНН: 0711043139

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**762**

Численность респондентов\*:

**370**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с углублённым изучением отдельных предметов» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711038298

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**682**

Численность респондентов\*:

**336**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0711043330

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**1791**

Численность респондентов\*:

**600**

Доля респондентов\*:

**0.34**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0711042978

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**905**

Численность респондентов\*:

**450**

Доля респондентов\*:

**0.50**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0711051806

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**984**

Численность респондентов\*:

**509**

Доля респондентов\*:

**0.52**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста  
«Прогимназия № 66/1» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711035956

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**78**

Численность респондентов\*:

**78**

Доля респондентов\*:

**1.00**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста  
«Прогимназия № 70» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0711038805

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**130**

Численность респондентов\*:

**130**

Доля респондентов\*:

**1.00**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029705

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**218**

Численность респондентов\*:

**165**

Доля респондентов\*:

**0.76**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029663

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**404**

Численность респондентов\*:

**163**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0726025654

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**320**

Численность респондентов\*:

**172**

Доля респондентов\*:

**0.54**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0726025622

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**136**

Численность респондентов\*:

**60**

Доля респондентов\*:

**0.44**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025679

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**362**

Численность респондентов\*:

**152**

Доля респондентов\*:

**0.42**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025661

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**257**

Численность респондентов\*:

**257**

Доля респондентов\*:

**0.45**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» г.о. Нальчик  
Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725031020

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**158**

Численность респондентов\*:

**92**

Доля респондентов\*:

**0.58**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029582

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**1132**

Численность респондентов\*:

**453**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725029688

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**183**

Численность респондентов\*:

**73**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031599

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**221**

Численность респондентов\*:

**157**

Доля респондентов\*:

**0.71**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14»  
г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

ИНН: 0725031510

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**344**

Численность респондентов\*:

**146**

Доля респондентов\*:

**0.42**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности и услуг для инвалидов	критерий доброжелательности и, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.

2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)

2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.

3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).

4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов

5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.

2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0725031535

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**388**

Численность респондентов\*:

**160**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031616

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**306**

Численность респондентов\*:

**123**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031503

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**223**

Численность респондентов\*:

**94**

Доля респондентов\*:

**0.42**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029590

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**189**

Численность респондентов\*:

**84**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726023777

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**189**

Численность респондентов\*:

**76**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031670

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**304**

Численность респондентов\*:

**126**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726023791

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**363**

Численность респондентов\*:

**147**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725013254

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**199**

Численность респондентов\*:

**79**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025630

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**199**

Численность респондентов\*:

**118**

Доля респондентов\*:

**0.59**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025630

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**358**

Численность респондентов\*:

**145**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726023745

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**315**

Численность респондентов\*:

**170**

Доля респондентов\*:

**0.54**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031655

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**334**

Численность респондентов\*:

**132**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029656

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**219**

Численность респондентов\*:

**90**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0726025615

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**174**

Численность респондентов\*:

**75**

Доля респондентов\*:

**0.43**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025573

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**220**

Численность респондентов\*:

**89**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029670

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**310**

Численность респондентов\*:

**186**

Доля респондентов\*:

**0.60**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029776

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**284**

Численность респондентов\*:

**115**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025686

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**434**

Численность респондентов\*:

**290**

Доля респондентов\*:

**0.67**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025534

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**185**

Численность респондентов\*:

**133**

Доля респондентов\*:

**0.72**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций рекомендуется добавить ссылки на социальные сети.

ИНН: 0726025580

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**288**

Численность респондентов\*:

**121**

Доля респондентов\*:

**0.42**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029631

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**235**

Численность респондентов\*:

**93**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0726025559

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**338**

Численность респондентов\*:

**181**

Доля респондентов\*:

**0.54**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025559

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**296**

Численность респондентов\*:

**119**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025598

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**367**

Численность респондентов\*:

**356**

Доля респондентов\*:

**0.97**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

ИНН: 0726025541

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**201**

Численность респондентов\*:

**105**

Доля респондентов\*:

**0.52**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0726025566

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**273**

Численность респондентов\*:

**144**

Доля респондентов\*:

**0.53**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0726025485

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**187**

Численность респондентов\*:

**86**

Доля респондентов\*:

**0.46**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725031542

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**418**

Численность респондентов\*:

**167**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0725029575

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**408**

Численность респондентов\*:

**162**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м  
пробрестиимеются сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента  
получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;  
в санитарно- гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала.

## Городской округ Баксан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 им.Н.И.Нагоева» г. о Баксана Кабардино-Балкарской Республики

ИИН: 0701004268

Вид - "организации, осуществляющие образовательную деятельность"

Численность получателей услуг организаций\*:

**506**

Численность респондентов\*:

**240**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

#### В части доступности услуг для инвалидов:

- доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;
- обозначить специальные парковочные места наземной разметкой.

ИНН: 0701012477

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**929**

Численность респондентов\*:

**500**

Доля респондентов\*:

**0,54**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте образовательных организаций добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В части доступности услуг для инвалидов вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста  
«Прогимназия № 2» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701009097

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**676**

Численность респондентов\*:

**272**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте добавить ссылки на социальные сети и ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

В части доступности услуг для инвалидов доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста  
«Прогимназия № 3» г.о. Баксана Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701004187

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**609**

Численность респондентов\*:

**291**

Доля респондентов\*:

**0.48**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов добавить альтернативную (адаптированная) версию сайта с возможностью масштабировать текст на сайте наличием экранного диктора (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте добавить:

- ссылки на социальные сети;
- ссылку на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ);
- электронный сервисы для обращения в организацию

### Городской округ Прохладный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 им.героя Советского Союза Н.М. Диденко» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0709005979

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**475**

Численность респондентов\*:

**190**

Доля респондентов\*:

**0,40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
95,50	80	44	100	100	83,90

#### Рекомендации:

##### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

##### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

##### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

##### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения комфортности условий предоставления услуг рекомендуется:

- организовать места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации;
- на каждом этаже разместить поэтажные схемы помещений, при необходимости продублировать на первом этажах здания, указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации,

-по всему зданию разместить специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан);  
-в помещениях организации разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутылированная вода, термоспобы, чайники и пр.), заключить договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев,  
доступ к питьевой воде обеспечить на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации;  
-в санитарно-гигиенических помещениях обеспечить доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установить водонагревающие устройства, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) иметь в достаточном количестве;  
-обеспечить наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, уборка проводить с использованием чистящих средств, средств, предусмотреть проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований;  
-в помещениях организации и на прилегающей территории оборудовать специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.)  
в организации выделить гардероб, доступный для получателей услуг, в течение всего периода времени работы организации.

На информационном стенде разместить информацию:

- о месте нахождения образовательной организации;
- о режиме и графике работы образовательной организации;
- о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации;
- о режиме занятий обучающихся;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин;
- актуальный коллективный договор.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), в частности:
  - оборудовать вход ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;
  - расположить пандус и входную дверь в сочетании с направлением пути подхода;
  - при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего;
  - входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски;
  - использовать специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающиеся цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;
  - обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;
  - обеспечить возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств - или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;
2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, в частности:
  - разместить специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание;
  - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;
  - создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;
  - расположить специальные парковочные места как можно ближе к входу в сооружение;
  - обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени.
  - устройство входного вестибюля оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м).
3. Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м
4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок
5. Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, в частности:
  - санитарно-гигиенические помещения разместить в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов здания организации;
  - в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала;
  - обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м
  - санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;

- обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)
- 6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих)
- 7. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (наличие при входе в объект вывески с называнием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности)
- 7. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 8. Провести инструктаж или обучение для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений; обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождении (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызыва) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги, сопровождает до выхода из здания после получения услуги.

ИНН: 0709006034

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**359**

Численность респондентов\*:

**165**

Доля респондентов\*:

**0.46**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.

2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В части условий, характеризующие комфортность условий в образовательном учреждении, утвердить график уборки в помещениях организации

В части доступности услуг для инвалидов:

- обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;
- в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала;
- санитарную комнату оборудовать опорными поручнями у раковин;
- отсутствует навигационная система для слабовидящих и незрячих;
- добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированной) версии сайта.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте добавить ссылки на социальные сети и доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (вопросы в анкете на сайте не соответствуют рекомендованной типовой анкете)

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0716000812

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**609**

Численность респондентов\*:

**303**

Доля респондентов\*:

**0,50**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	94,5	100	99,6	99,2	98,66

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте добавить ссылки на социальные сети.

В части доступности для инвалидов услуг:

в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала;  
санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;  
обозначить специальные парковочные места с помощью вертикального знака.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0716000837

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**669**

Численность респондентов\*:

**271**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированной) версии сайта.

## Баксанский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. п. Исламей Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701004370

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**693**

Численность респондентов\*:

**340**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций рекомендуется добавить ссылки на социальные сети и ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Атажукино, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701004483

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**182**

Численность респондентов\*:

**150**

Доля респондентов\*:

**0.82**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

ИНН: 0701004959

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**400**

Численность респондентов\*:

**302**

Доля респондентов\*:

**0.76**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта

ИНН: 0701015693

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**232**

Численность респондентов\*:

**160**

Доля респондентов\*:

**0.69**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций рекомендуется добавить ссылки на социальные сети

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. генерала Нахушева Б. М. с. п. Заюково» Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701004194

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**451**

Численность респондентов\*:

**269**

Доля респондентов\*:

**0.60**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

ИНН: 0701004211

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**242**

Численность респондентов\*:

**108**

Доля респондентов\*:

**0.45**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций рекомендуется добавить ссылки на социальные сети

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Центр образования с очно-заочной, заочной формой обучения»  
сельского поселения Баксаненок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской республики

ИНН: 0701110604

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**143**

Численность респондентов\*:

**143**

Доля респондентов\*:

**1.00**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0701014562

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**372**

Численность респондентов\*:

**174**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

### Зольский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Залукодес  
Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0702722783

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**194**

Численность респондентов\*:

**131**

Доля респондентов\*:

**0.68**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте, добавить ссылки на социальные сети.

ИНН: 0702007039

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**45**

Численность респондентов\*:

**24**

Доля респондентов\*:

**0.53**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте, добавить ссылки на социальные сети.

ИИН: 0702604250

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**270**

Численность респондентов\*:

**163**

Доля респондентов\*:

**0.60**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте, добавить ссылки на социальные сети.
- В части доступности услуг для инвалидов добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИНН: 0702722769

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**202**

Численность респондентов\*:

**112**

Доля респондентов\*:

**0.55**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0702722776

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**78**

Численность респондентов\*:

**8437**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте, доработать функционирование сервиса подачи электронного обращения.

ИИН: 0702002640

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность"  
Численность получателей услуг организации\*:

**162**

Численность респондентов\*:

**90**

Доля респондентов\*:

**0.56**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хабаз  
Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0702006966

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**213**

Численность респондентов\*:

**89**

Доля респондентов\*:

**0.42**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Г.А. Лигидова» с.п. Сармаково Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0702006973

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**408**

Численность респондентов\*:

**180**

Доля респондентов\*:

**0.44**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Малка  
Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0702006941

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**415**

Численность респондентов\*:

**249**

Доля респондентов\*:

**0.60**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0702010602

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**117**

Численность респондентов\*:

**93**

Доля респондентов\*:

**0.79**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0702722790

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**263**

Численность респондентов\*:

**106**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0702007021

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**284**

Численность респондентов\*:

**115**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## Лескенский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Х. К. Табухова» с. п. Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0707011720

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**410**

Численность респондентов\*:

**164**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100.0

**Рекомендации:**

### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0707011737

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**368**

Численность респондентов\*:

**148**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	80	72	100	100	90.40

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;

В санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;

Обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;

Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

ИНН: 00724000862

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**114**

Численность респондентов\*:

**46**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	84	100	100	96.8

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

По части комфортности предоставления услуг:

Разместить на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организаций, по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан).

По части доступности услуг для инвалидов:

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне  
Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

ИИН: 0707011617

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**427**

Численность респондентов\*:

**170**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

По части доступности услуг для инвалидов:

Привести в соответствие визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

ИНН: 0707012949

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**207**

Численность респондентов\*:

**129**

Доля респондентов\*:

**0.62**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	92	100	100	98.4

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зорильным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

ИНН: 0724001249

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**225**

Численность респондентов\*:

**120**

Доля респондентов\*:

**0.53**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	92	100	100	98.4

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих

При входе в объект установить вывески с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

## Майский муниципальный район

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Майского Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0703002756

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**535**

Численность респондентов\*:

**275**

Доля респондентов\*:

**0.51**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов отсутствует навигационная система для слабовидящих и незрячих.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций рекомендуется добавить ссылки на социальные сети.

ИИН: 0703002763

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**698**

Численность респондентов\*:

**351**

Доля респондентов\*:

**0.50**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
97	100	100	100	100	99.40

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте образовательных организаций, добавить в функционал:

-ссылки на социальные сети;

-раздел «Часто задаваемые вопросы;

-ссылку на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.

ИНН: 0703004231

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**201**

Численность респондентов\*:

**95**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.

ИНН: 0703004224

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**334**

Численность респондентов\*:

**185**

Доля респондентов\*:

**0.55**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.

2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте образовательных организаций, добавить в функционал:

-ссылки на социальные сети;

-ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта и расширить функционал масштабирования текста.

## Прохладненский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд»  
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИИН: 0716006370

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**280**

Численность респондентов\*:

**280**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### **Рекомендации:**

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru), и привести анкету на официальном сайте организации в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте образовательных организаций добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

ИНН: 0716006363

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**215**

Численность респондентов\*:

**123**

Доля респондентов\*:

**0.57**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) и привести анкету на официальном сайте организации в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

ИИН: 0716001125

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**801**

Численность респондентов\*:

**480**

Доля респондентов\*:

**0.60**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	98.50	100	99.20	99.00	99.34

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0716001238

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**791**

Численность респондентов\*:

**385**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта.

ИИН: 0716001118

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**156**

Численность респондентов\*:

**80**

Доля респондентов\*:

**0.51**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
99.6	100	100	99.20	100	99.76

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части доступности услуг для инвалидов обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением на поверхности парковки.

ИИН: 0716001164

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**72**

Численность респондентов\*:

**29**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	96.5	100	98.60	99.20	98.86

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## Терский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек»  
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0705007990

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**961**

Численность респондентов\*:

**385**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А. Т. Канкошева с.п. Дейское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0705002342

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**282**

Численность респондентов\*:

**120**

Доля респондентов\*:

**0.43**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0705001927

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**293**

Численность респондентов\*:

**145**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0705002374

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**234**

Численность респондентов\*:

**168**

Доля респондентов\*:

**0.72**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.А. Карданова с.п. Терекское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0705001853

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**201**

Численность респондентов\*:

**82**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0705002399

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**349**

Численность респондентов\*:

**139**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфорtnости условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0705009500

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**205**

Численность респондентов\*:

**82**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## Урванский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нижний Черек Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0707011744

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**395**

Численность респондентов\*:

**190**

Доля респондентов\*:

**0.48**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (вопросы в анкете на сайте не соответствуют рекомендованной типовой анкете).

ИНН: 0707011568

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**275**

Численность респондентов\*:

**121**

Доля респондентов\*:

**0.44**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0707011381

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**309**

Численность респондентов\*:

**150**

Доля респондентов\*:

**0.49**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0707011776

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**243**

Численность респондентов\*:

**122**

Доля респондентов\*:

**0.50**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0707011416

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**251**

Численность респондентов\*:

**146**

Доля респондентов\*:

**0.58**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

ИИН: 0707011695

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**616**

Численность респондентов\*:

**290**

Доля респондентов\*:

**0.47**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

ИНН: 0707007498

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**909**

Численность респондентов\*:

**638**

Доля респондентов\*:

**0.70**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИИН: 0707005589

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**311**

Численность респондентов\*:

**124**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0707010892

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**239**

Численность респондентов\*:

**131**

Доля респондентов\*:

**0.55**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0707019119

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**49**

Численность респондентов\*:

**35**

Доля респондентов\*:

**0.71**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## Чегемский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени С.О. Шахмурзаева с. п. Булунгу Чегемского муниципального района»

ИНН: 00708006673

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**120**

Численность респондентов\*:

**66**

Доля респондентов\*:

**0.55**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	90	86	100	100	95.20

### Рекомендации:

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части условий комфортности оказания услуг

Обеспечить наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудовать необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.)

Обеспечить гардероб, доступный для получателей услуг.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;

Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;

Обозначить специальные парковочные места наземной разметкой

Обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;

Разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;

В санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;

Обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;

Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости;

Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

ИНН: 0708006578

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**675**

Численность респондентов\*:

**350**

Доля респондентов\*:

**0,52**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	94	100	100	98,8

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (вопросы в анкете на сайте не соответствуют рекомендованной типовой анкете).
- В части доступности услуг для инвалидов нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака.

ИИН: 0708004370

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**876**

Численность респондентов\*:

**350**

Доля респондентов\*:

**0,40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации<sup>^</sup>
- доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (вопросы в анкете на сайте не соответствуют рекомендованной типовой анкете);
- добавить ссылки на социальные сети.
- В части доступности услуг для инвалидов:
- в альтернативной версии для слабовидящих добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;
  - санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у раковин;
  - установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.

ИИН: 0708003792

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**245**

Численность респондентов\*:

**128**

Доля респондентов\*:

**0,52**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	94	100	100	98,80

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

- санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у раковин;
- в альтернативной версии для слабовидящих добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей

ИИН: 0708017322

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1222**

Численность респондентов\*:

**490**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфорtnости условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

- обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах;
- в альтернативной версии для слабовидящих добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.

ИИН: 0708014434

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**267**

Численность респондентов\*:

**108**

Доля респондентов\*:

**0,40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	94	100	100	98,40

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации:  
-доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (добавить на сайте опрос в соответствии с рекомендованной типовой анкетой);  
В части доступности услуг для инвалидов отсутствуют навигационные системы для слабовидящих и незрячих.

ИИН: 0708014434

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**203**

Численность респондентов\*:

**82**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	78	100	100	95.60

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

- обозначить специальные парковочные места наземной разметкой;
- санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у раковин и унитазов;
- в альтернативной версии для слабовидящих добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;
- отсутствуют навигационные системы для слабовидящих и незрячих.

ИИН: 0708008800

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**551**

Численность респондентов\*:

**240**

Доля респондентов\*:

**0,44**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	80	100	100	96,00

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
  - Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
- В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте организации<sup>^</sup>
- доработать техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (вопросы в анкете на сайте не соответствуют рекомендованной типовой анкете);
- добавить ссылки на социальные сети.
- В части доступности услуг для инвалидов:
- в альтернативной версии для слабовидящих добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;
  - установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м

-создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;

-отсутствуют навигационные системы для слабовидящих и незрячих;

-отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение.

## Черекский муниципальный район

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. К. Карданова»  
с.п. Аушигер Черекского района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0706004455

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**618**

Численность респондентов\*:

**296**

Доля респондентов\*:

**0.48**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Р. А. Батчаевой с. п. Бабугент» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0706001768

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**403**

Численность респондентов\*:

**162**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Привести в соответствие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

Привести в соответствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в объект.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Б. К. Утижева с. п. Заагиж» Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0706001736

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**210**

Численность респондентов\*:

**84**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Привести в соответствие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.

## Эльбрусский муниципальный район

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Верхний Баксан  
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0710054811

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**58**

Численность респондентов\*:

**43**

Доля респондентов\*:

**0.74**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

### Рекомендации:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированной) версии сайта

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Терскол  
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИИН: 0710005910

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**109**

Численность респондентов\*:

**106**

Доля респондентов\*:

**0.97**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов

5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

ИНН: 0710054804

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**35**

Численность респондентов\*:

**35**

Доля респондентов\*:

**1.00**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированной) версии сайта.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Т.М. Энеева» с.п. Кенделен  
Эльбрусского муниципального района  
Кабардино-Балкарской Республики

ИИН: 0710056600

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**191**

Численность респондентов\*:

**184**

Доля респондентов\*:

**0.96**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированной) версии сайта.

**Муниципальные учреждения спорта**  
**г.о. Нальчик**  
Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИИН: 0725009272

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**710**

Численность респондентов\*:

**288**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
"Спортивно-адаптивная школа"  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725013350

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**54**

Численность респондентов\*:

**32**

Доля респондентов\*:

**0.59**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725026221

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1460**

Численность респондентов\*:

**584**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики  
«Спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо им. С.Х. Нирова»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725009258

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**540**

Численность респондентов\*:

**222**

Доля респондентов\*:

**0,41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
Спортивная школа по неолимпийским видам спорта»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725002037

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**2150**

Численность респондентов\*:

**860**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0726005143

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**336**

Численность респондентов\*:

**179**

Доля респондентов\*:

**0.53**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Государственное казённое учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва по футболу им. А.Апшева»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725009265

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**480**

Численность респондентов\*:

**192**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Государственное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по боксу» Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725009233

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**740**

Численность респондентов\*:

**296**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	80	72	100	100	90.40

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

- Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
- Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

- Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

- Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
- Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
- Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
- Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
- Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

- Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
- Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Разместить пандус в соответствии с утвержденными нормативами;

При входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего;

Оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;

Обеспечить необходимую ширину входных групп для проезда инвалидной коляски;

Установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;

Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;

Обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;

Обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;

Оборудовать входной вестибюль с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно;

Разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;

В санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;

Обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;

Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости;

Доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;

Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва по вольной борьбе»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725001650

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**1500**

Численность респондентов\*:

**600**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	92	100	100	98.40

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т. д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части комфорта услуг для получателей услуг рекомендуется:

Разместить на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан)

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва по тхэквондо»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0725014850

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**195**

Численность респондентов\*:

**100**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критерии, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ИНН: 0725016209

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организаций\*:

**320**

Численность респондентов\*:

**128**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	66	100	100	93.20

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;

Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;

При входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости;  
Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

## Эльбрусский муниципальный район

Государственное казенное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа по горным лыжам и альпинизму»  
Министерства спорта Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0710006624

Вид - "организации, осуществляющие образовательную деятельность"

Численность получателей услуг организаций\*:

**210**

Численность респондентов\*:

**84**

Доля респондентов\*:

**0.40**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	72.5	44	100	93	81.90

### Рекомендации:

#### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

#### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

В части доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

Разместить пандус в соответствии с утвержденными нормативами;

При входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего;

Оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;

Обеспечить необходимую ширину входных групп для проезда инвалидной коляски;  
Установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;  
Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;  
Обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;  
Обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;  
Оборудовать входной вестибюль с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);  
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно;  
Разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;  
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;  
В санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;  
Обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;  
Обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);  
Обеспечить наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих;  
При входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  
Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлосурдопереводка) в случае необходимости;  
Доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;  
Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения.

Таблица 11.

Цветовые градации в рамках <https://bus.gov.ru/top-organizations-second><sup>6</sup>

1	 <b>0 - 19 баллов</b>	Неудовлетворительно
2	 <b>20 - 39 баллов</b>	Ниже среднего
3	 <b>40 - 60 баллов</b>	Удовлетворительно
4	 <b>61 - 80 баллов</b>	Хорошо
5	 <b>81 - 100 баллов</b>	Отлично

Таким образом, в 2025 году -  
99,47 % образовательных организаций КБР попали в темно-зеленую зону ( Отлично),  
0,63 % попали в зеленую зону (Хорошо).

---

<sup>6</sup> Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях