



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году.

МКДОУ «Детский сад №14» на 2023-24 учебный год.

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                      |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель         |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                      |                                   |
| 1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Постоянно                            | Заведующий<br>Старший воспитатель |
| 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на Информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                                             | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Постоянно                            | Заведующий<br>Старший воспитатель |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Постоянно                            | Заведующий<br>Старший воспитатель |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                   |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                              | Постоянно         | Заведующий<br>Завхоз<br>Старший воспитатель |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                   |                                             |
| 1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:                                                                                                                      | -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации          | При необходимости | Заведующий<br>Завхоз                        |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории                                                                                                               | -выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки<br>-сменная кресло-коляска;<br>-поручни;<br>-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации | При необходимости | Заведующий<br>Завхоз                        |
| <b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                   |                                             |
| Провести мероприятия с Педагогическими работниками по                                                                                                                                                                        | 1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                 | Постоянно         | Заведующий<br>Старший воспитатель           |
| профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                                                                                    | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                                                                | Постоянно         | Заведующий<br>Старший воспитатель           |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                                                                      | Постоянно         | Заведующий<br>Старший воспитатель           |
|                                                                                                                                                                                                                              | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с                                                                                              | Постоянно         | Заведующий<br>Старший Воспитатель           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |           |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | требованиями ФГОС и ФОП ДО                                                                                  |           |                                   |
| 2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта                                      | Постоянно | Заведующий<br>Старший Воспитатель |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |           |                                   |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                                                                            | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Постоянно | Заведующий<br>Коллектив ДОУ       |





