

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Местной администрации  
городского округа Нальчик  
от « 16 » февраля 2023г. №15

**ОТЧЕТ**  
о реализации плана об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МКДОУ «Детский сад №14» г.о.Нальчик за 1 квартал 2023г

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
^Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Арипшева Э.М., заведующая	Проводится	17.03. 2023г.

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Арипшева Э.М.,	Информация размещена, выполняется	09.03. 2023г.
Помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	заведующая		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	В наличии на <b>02.09. 2022г.</b>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	31.03.2023г
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки -сменная кресло-коляска; -поручни; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Всё в наличии на <b>02.09. 2022г.</b>
<b>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая		

профилактике профессионального выгорания.	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с СВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая		