ПЛАН

независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2023 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Март, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на Информационных стендах в	Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Арипшева Э.М.,	Выполнено	09.03.2023 г.

помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	заведующая	Выполнено	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	В наличии на 02.09.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2023г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	31.03.2023г.
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки -сменная кресло-коляска; -поручни; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Всё в наличии на 02.09.2022
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с Педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Февраль, 2023г

профилактике профессионального выгорания.	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Выполнено	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Выполнено	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023г.		Выполнено	2022-2023 гг.
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Арипшева Э.М., заведующая	Педагоги прошли курсы: «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.; «Внедрение и реализация ФАОП ДО для обучающихся с ОВЗ. 72ч.	Февраль, апрель, октябрь, Ноябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Май, октябрь 2023