

Утверждаю:
Заведующая
МКДОУ "Детский сад №14"
Арипшева Э.М.
2025г.



ОТЧЁТ
по выполнению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг за первый квартал 2025 года
МКДОУ «Детский сад №14» г.о. Нальчик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Арипшева Э.М., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ Детский сад №14» https://detsad14nal.tvoysadik.ru/?section_id=37	Март, 2025г.

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март 2025 г. Март, август, декабрь 2025г.	Арипшева Э.М., Заведующая	Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МКДОУ Детский сад №14». Провели мониторинг официального сайта МКДОУ Детский сад №14» Информация размещена, выполняется.	Март, 2025г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2024	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	В наличии на 02.09.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2025 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	31.08.2024г
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-выделенная стоянка для Автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки -сменная кресло-коляска; -поручни; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2024 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Всё в наличии на 30.08.2024г.

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Февраль, 2025г
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.		Проведены беседы с работниками МКДОУ: - по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики; - по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Март 2025 г.		Провели тренинг «В гармонии с собой» (по профилактике эмоционального выгорания, через сплочение педагогического коллектива ДОУ и снятие психоэмоционального напряжения)	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвовали в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах: https://университетпедагогики.рф/main/lenta/priority/news/category=10 ; https://серверпросвещения.рф/main/lenta/priority/news/category=17	2024-2025гг

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2024 г.	Арипшева Э.М., заведующая	Педагоги прошли курсы «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.; «Дошкольное образование-ключевые компетенции в 2022-23уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» 144ч.; «Оказание первой помощи пострадавшим в образовательной организации» 16ч.	Октябрь,2023г
		Май 2025г			Май, 2025г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с СВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024-2025гг.	Арипшева Э.М., заведующая		